



## מכרז פומבי 24/2021

# שירותים לאבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל

## אגף הון אנושי והדרכה משרד החוץ

ריכוז מועדים:

13.9.2021	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה לכתובת <a href="mailto:michrazim@mfa.gov.il">michrazim@mfa.gov.il</a>
החל מתאריך 4.10.2021 בשעה 08:00 ועד תאריך 11.10.2021 בשעה 15:00	מועדים אפשריים להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית

**הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לפי הקישור הבא:**

אלול תשפ"א  
אוגוסט 2021



## תוכן העניינים

3	..... מודעה לעיתון/אינטרנט
5	..... מכרז פומבי
15	..... נספח א' - מפרט שירותים
27	..... נספח ב' - טופס הגשת הצעה
32	..... נספח ג' - הצעת המחיר
35	..... נספח ד' - הסכם
45	..... נספח ה - נוסח ערבות הביצוע
46	..... נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים
48	..... נספח ז' - הצהרה כללית
49	..... נספח ח' - מועד התשלום הממשלתי (הוראת חשכ"ל)
50	..... נספח ט' - תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות הוראת תכ"ם ה.1.0.4.13.9
51	..... נספח י' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
53	..... נספח י"א - התחייבות להעסקת אנשים עם מוגבלויות
55	..... נספח י"ב - תצהיר עסק בשליטת אישה
56	..... נספח י"ג - הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית
57	..... נספח י"ד - ניסוח סעיף הצמדה – כללי ברירת המחדל



## מודעה בעיתון/אינטרנט

### מכרז פומבי 24/2021 לבחירת ספק מקצועי לאבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל - אגף משאבי אנוש והדרכה משרד

#### החוץ

משרד החוץ (להלן המשרד) באמצעות אגף הון אנושי והדרכה מבקש לבחור ספק להגשת שירותים מקצועיים הכוללים אבחונים ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי וכן לעובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל. המכרז מופנה לגופים מקצועיים העוסקים באבחון ומיון כוח אדם העומדים בתנאי הסף המפורטים בחוברת המכרז. את חוברת המכרז (כולל פירוט תנאי הסף להשתתפות, מפרט שירותים ותנאי תמורה) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בכתובת: משרד החוץ GOV פרסומים או בכתובת <https://bit.ly/2R1rzrl>.

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות עד ליום 13.9.2021 לכתובת דוא"ל [michrazim@mfa.gov.il](mailto:michrazim@mfa.gov.il).

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. הגשת הצעות אפשרית החל מתאריך 04.10.2021 בשעה 08:00 ועד 11.10.2021 בשעה 15:00. הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית מופיעות במסמכי המכרז עצמו.

המשרד רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו ומבלי שיהיה חייב בתשלום תמורה או פיצוי למי מהמציעים. הפרטים המתוארים בהודעה זו הם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.

לאחר פרסום המכרז, המשרד רשאי להכניס שינויים ועדכונים בתנאי המכרז לפי שיקול דעתו. שינויים אלה יכולים לכלול בין היתר שינויים בתוכן המכרז, שינויים במועדי הגשת ההצעות, שינוי תנאי סף, דרישות איכות, תהליכי עבודה, מענה לשאלות הבהרה וכיו"ב.

הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של משרד החוץ שבו המכרז פורסם. על המציע לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. מציע שלא יעקוב אחר הודעות אלה ולא יפעל על פיהן יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד.



אלול תשפ"א  
אוגוסט 2021

**הנדון: מכרז פומבי 24/2021 הגשת שירותים לאבחון ומיון מועמדים למערך  
האבטחה הממלכתי ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל - אגף הון אנושי והדרכה  
- משרד החוץ**

**כללי**

1. משרד החוץ (להלן המשרד), באמצעות אגף הון אנושי והדרכה, מבקש לבחור ספק להגשת שירותים של אבחון ומיון מועמדים המיועדים למערך האבטחה הממלכתי של המשרד ועובדי אית"ן בחו"ל. המכרז מופנה לגופים מקצועיים העוסקים באבחון ומיון כוח אדם העומדים בתנאי הסף שיפורטו להלן.
2. מציע שהצעתו תיבחר במסגרת מכרז זה (להלן "הספק") יקבל על עצמו את האחריות לעריכת מבחנים רב תחומיים שיכללו בין היתר מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב, מבחנים צורניים, מבחני תפיסה מרחבית, מבחני חשיבה לוגית, מבחני אישיות, מבחני שפה באנגלית, מבחני דינאמיקה קבוצתית, מרכזי הערכה, וראיון פסיכולוגי על ידי פסיכולוג מאבחן העוסק באבחון ובעל ניסיון בתחום. השירותים יכללו גם הכשרה והנחייה של רכזי גיוס במשרד החוץ על ידי מומחה לגיוס ומיון כוח אדם.
3. הספק יפעיל מסלולי אבחון ומיון, עבור התפקידים הבאים בנציגויות ישראל בחו"ל:
  - א. קב"ט נציגות (קנ"צ).
  - ב. מאבטח נציגות (מנ"צ).
  - ג. עובד/ת אית"ן (אזרח ישראלי תומך נציגות) מנהלה/קונסולרי/קשר.
  - ד. עובד/ת אית"ן (אזרח ישראלי תומך נציגות) מדיני.
4. מפרט השירותים והמבחנים מופיע בנספחים א' + א'1 המצורפים, והוא זה שמחייב את הספק.

**תקופת ההתקשרות**

5. עם הספק הזוכה במכרז יחתם הסכם התקשרות שיחל ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל למשך תקופה מקסימלית של עד שש (6) שנים. בכל שנה, ההתקשרות עם הספק תמומש בדרך של "מימוש זכות ברירה", בכפוף לתנאים הבאים:
  - א. אישור שיינתן על ידי ועדת המכרזים של המשרד בתחילת כל שנה.
  - ב. קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה.
  - ג. הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת העבודה המאושרת לאותה שנת תקציב.
6. למשרד, ולמשרד בלבד, קיימת הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות עם הספק, ולסיים אותה במועד מוקדם יותר, ללא כל נימוק או הסבר, והספק לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו עקב סיום תקופת ההתקשרות, כמפורט בהסכם המצורף (נספח ד').

**היקף התקשרות שנתי**

7. היקף הפעילות השנתית בתחומי המיון והאבחון השונים מפורט בנספח ג' המצ"ב.



8. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב מה תהיה כמות המועמדים שיופנו אל הספק/ים לצרכי מיון ואבחון. הספק לא יבוא למשרד בטענה, תלונה או דרישה אם כמות השירותים שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.

### הממונה

9. ראש אגף הון אנושי והדרכה במשרד או מי שימונה על ידו ישמש ממונה מטעם המשרד על פעילות הספק.
10. הספק מתחייב להישמע להוראות הממונה בכל העניינים הקשורים לאספקת השירות כמפורט בחוברת המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו, לפעול על פי הנחיותיו, להעביר אליו דיווחים בקשר להתקדמות עבודתו, עמידתו במטלות וכן הלאה.
11. לכל אורך תקופת ההתקשרות, הספק יעמיד מול הממונה איש קשר מטעמו מקרב עובדיו הבכירים שיהיה איש מקצוע מנוסה ומיומן מתחומי המיון והאבחון, אשר יהיה זמין באופן יומיומי ושוטף לצורך הבטחת שירות איכותי, יעיל ומקצועי על פי הנדרש במסמכי המכרז.

### תנאים סף מינהליים להשתתפות במכרז

12. המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
13. ככל שהמציע תאגיד: התאגיד רשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.
14. אם הגוף המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.
15. המציע מתחייב שלא לתאם הצעות למכרז.
16. למציע אין הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
17. המציע מצהיר על העסקת אנשים עם מוגבלויות.

### תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

18. בכל אחת מהשנים 2018, 2019 המציע הגיש שירותים הכוללים אבחון ומיון כוח אדם באופן הבא:
- א. היקף כספי 180,000 ₪ כולל מע"מ לפחות.
- ב. היקף של 200 נבחנים לפחות.
- ג. כל אבחון כלל את כל הרביבים הבאים: מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון אישי בן 45 דק' לפחות עם פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי.
19. למציע אישור תקף מטעם משרד הבריאות המסמיך אותו כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף מבחנים, הערכה, מיון וברירה.
20. בכל אחת מהשנים 2018, 2019, המציע העסיק לפחות 2 מאבחנים העונים על הדרישות הבאות:
- א. כל מאבחן בעל תואר שני לפחות בפסיכולוגיה תעסוקתית או קלינית.



- ב. כל מאבחן רשום בפנקס הפסיכולוגים.
- ג. המציע העסיק כל מאבחן בהיקף של 1,200 שעות שנתיות.
21. על המציע להציג משרדים במיקום מרכזי ונגיש באזור כלשהו בארץ, שבהם הוא יגיש את שירותי האבחון והמיון. המשרדים יכללו תשתית ממוחשבת לביצוע אבחונים, מבחני מיון וכד'.
22. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת, אשר נדרשת לעמוד לבדה ובעצמה בכל תנאי הסף. הצעה שלא תכלול את הנתונים/המסמכים כמפורט לעיל עלולה להיפסל על הסף.
23. הנתונים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיפים 18 עד 21 לעיל, יוצגו באמצעות נספח ב' המצ"ב שיחתם על ידי מנכ"ל המציע כתצהיר בפני עו"ד. הצגת הנתונים במבנה דיווח שונה שאינו בהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

### מסמכים שיש לצרף להצעה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף

24. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
25. צירוף תעודת רישום אצל הרשם הרלוונטי.
26. במידה והמציע עוסק מורשה יש לצרף אישור בהתאם.
27. תצהיר מציע כללי כולל התחייבות בדבר אי תיאום הצעות למכרז בהתאם לנוסח בנספח ז' המצ"ב.
28. התחייבות בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום – באמצעות נספח י' המצ"ב.
29. תצהיר על העסקת אנשים עם מוגבלויות – באמצעות נספח י"א המצ"ב.
30. צירוף כל מסמכי המכרז, על נספחיו, כשהם חתומים על ידי המציע בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה המצ"ב (ר' נספח ד') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. יש למלא את כל פרטי המציע במקומות המיועדים לכך בחוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה יחתם בתחתית הדף.
31. תנאי סף מקצועיים - יש למלא ולהגיש את הנתונים בהתאם לנדרש ולהנחיות בנספח ב' – טופס הגשת הצעה, בחתימת עו"ד.

### עידוד נשים בעסקים

32. לעניין עידוד נשים בעסקים, מציע שהוא עסק בשליטת אישה המבקש לקבל עדיפות בהתאם להוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, יצרף להצעתו אישור ותצהיר חתום בהתאם לנוסח בנספח י"ב המצ"ב.

### הצעת המחיר

33. על המציע להגיש הצעת מחיר באמצעות "טופס הצעת מחיר" המצורף כנספח ג'. על הצעת המחיר בכל סעיף לכלול את אספקת מלוא השירותים המפורטים במכרז זה לרבות עריכת מבחנים ממוחשבים, מבחני שפה, ראיון עם גורם ממליץ, ראיון עם פסיכולוג, דינאמיקה קבוצתית, דיווחי התאמה אישית, דיווחים מרוכזים על מועמדים שנבחנו וכל מטלה נוספת המתוארת בנספח א' המצורף.



34. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית כקובץ סרוק נפרד. אין להציג את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. המחיר יצוין רק בתוך קובץ הצעת המחיר הנפרד הנ"ל, אשר יוגש לשדה המסומן ומיועד להגשת הצעת מחיר. הגשת הצעת מחיר באופן גלוי בהצעה עצמה תגרום לפסילת ההצעה על הסף.

35. להלן משתני המחיר (סעיפים א'-ח' בטבלה להלן) שהמזיע נדרש למלא בנספח ג' המצורף (אין למלא מחירים בטבלה זו, המקום המיועד להצעת המחיר הוא בנספח ג' בלבד) (הצעה תוגש במונחים של ש"ח, לא כולל מע"מ):

E	D	C	B	A
עלות שנתית ש לא כולל מע"מ D*C	הצעת מחיר ליחידה ש, לא כולל מע"מ	אומדן כמויות שנתי	תוכן השירותים	#
		70	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיפים 18 ו-30 בנספח א' המצ"ב).	1
		250	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיף 18 בנספח א' המצ"ב).	2
		10	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ, סט אבחון חלקי - ללא ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	3
		10	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	4
		40	בחינה בע"פ להערכת רמת השליטה בשפה האנגלית למועמד לקנ"צ / מנ"צ / אית"ן	5
		10	דינאמיקה קבוצתית למועמד בודד לקנ"צ במסגרת פרטנית, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	6
		10	ראיון גורם ממליץ לכתובת חו"ד למועמד בודד לקנ"צ/מנ"צ.	7
		90	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר (סט אבחון מלא לפי סעיף 48 בנספח א' המצ"ב).	8
		10	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר -	9



E	D	C	B	A
עלות שנתית ש לא כולל מע"מ D*C	הצעת מחיר ליחידה ש, לא כולל מע"מ	אומדן כמויות שנתי	תוכן השירותים	#
			סט אבחון חלקי הכולל חו"ד פסיכולוג בלבד.	
		60	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מדיני (סט אבחון מלא לפי סעיף 48 בנספח א' לעיל).	10
		10	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מדיני - סט אבחון חלקי הכולל חו"ד פסיכולוג בלבד	11
		120	מחיר שעת עבודה - יועץ מומחה לגיוס ואבחון לליווי והנחיית רכזי גיוס במשרד (לצורך הגשת השירותים בסעיפים 44-47 נספח א') - על פי הוראת חשכ"ל "תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות, מספר הודעה: ה.13.9.0.4.1" מצ"ב נספח ט'. מחיר מקסימלי לא יעלה על תעריף יועץ 2: 297 ש כפול 90% = 267 ש + מע"מ. שיעור ההנחה המוצע בסעיף זה יחייב את המציע לכל סוגי היועצים שיועסקו למתן שירות זה.	12
			סה"כ כללי ש כולל מע"מ ככל שחל	13
			שיעור הנחה באחוזים על שירות הניתן על ידי פתרונות עבודה מרחוק, ללא הגעת הנבחן למשרדי הספק	14

36. (\*) אין למלא את נתוני הצעת המחיר בטבלה לעיל. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק נפרד באמצעות נספח ג' בלבד. בסעיף 14 בטבלת הצעת המחיר לעיל המציע יציין שיעור הנחה מוצע באחוזים לשירות המוגש מרחוק ללא הגעת הנבחן למשרדי הספק. ראה הנחיות נספח א' המצ"ב סעיף 48.

37. בנספח ג' המצ"ב מפורט אומדן שנתי לכל סעיף. שקלול הצעות המחיר והשוואתן יעשה בהתאם לאומדן הפעילות השנתית כמפורט בנספח ג'. מובהר כי אומדן הפעילות המפורט בנספח ג' נועד לצורך השוואה בין הצעות המחיר ואינו מהווה התחייבות של המשרד להזמנת שירותים בהיקף מינימלי כלשהו.



38. הצעת המחיר היא סופית וכוללת את כל הוצאות ועלויות המציע מכל מן וסוג, כולל הוצאות ישירות ועקיפות, כוח אדם, אמצעים, ציוד, מתקנים, תוכנות, מחשוב, תקורות, ביטוחים, רווח הספק וכד'.

39. הצעת המחיר תוגש במונחים של עריכת מבחני מיון למועמד אחד. הצעת המחיר תהיה בתוקף בכל היקף של פעילות. לעניין סעיף 12 בטבלה לעיל: תעריפים מקסימליים להדרכה מפורטים בנספח ט' המצ"ב בהתאם להוראת תכ"ם "תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות".

40. בסוף כל חודש, הספק יעביר למשרד חשבונית מס ודוח פעילות חודשי שבהם יפרט את כמות המועמדים שסיימו את מבחני מיון בפועל. מובהר כי הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור מועמד שעבר את כל מסלול המיונים והבחינות ורק לאחר שהספק שהגיש למשרד דו"ח התאמה אישי לגבי אותו מועמד.

41. דו"ח הפעילות החודשי וחשבונית המס ייבדקו על ידי הממונה ועל ידי אגף כספים במידה ויימצאו תקינים, החשבונית תועבר לתשלום. במידה ונמצאו אי התאמות החומר יוחזר לספק לבידור.

42. חשבונית תקינה תשולם לספק על פי הוראות "מועד התשלום", כמפורט בנספח ח' המצורף.

43. הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן: התמורה תהיה צמודה לשינויים במדד המחירים הכללי לצרכן, אחת לחודש, באופן הבא:

- א. מדד בסיס: המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- ב. התמורה תעודכן ביחס למדד הבסיס.
- ג. תדירות עדכון התמורה: החל ממועד חתימת ההסכם, אחת לחודש.
- ד. אופן ביצוע ההצמדה: כמפורט בהוראת חשכ"ל המצ"ב נספח י"ד "כללי ברירת מחדל".
- ה. עדכון תעריף לשעת עבודה סעיף 12 בטבלה: תמורה המשולמת לפי שעות עבודה כמפורט בסעיף 12 לעיל בהצעת המחיר, בהתאם לעדכונים במחירון חשכ"ל נספח ט' מצ"ב (תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות הוראת תכ"ם).

#### בדיקת ההצעות

44. כל הצעה שתוגש למכרז, במידה שתעמוד בתנאי הסף, תיבדק על פי אמות מידה של מחיר (60%) ואיכות (40%). בחינת איכות ההצעות תיעשה לפי אמות המידה הבאות:

מס"ד	אמת מידה – איכות	ניקוד מרבי
א	הכנסות משירותים הכוללים אבחון ומיון כוח אדם: ניקוד עבור הכנסה מצטברת ₪ כולל מע"מ במהלך 2017, 2018, 2019: א. 540,001 - 1,000,000 ₪ כולל מע"מ: 1 נקודה. ב. 1,000,001 - 2,000,000 ₪ כולל מע"מ: 2 נקודות. ג. 3,000,001 - 4,000,000 ₪ כולל מע"מ: 3 נקודות. ד. 4,000,001 - 5,000,000 ₪ כולל מע"מ: 4 נקודות. ה. 5,000,001 - 6,000,000 ₪ כולל מע"מ: 5 נקודות. ו. 7,000,001 - 8,000,000 ₪ כולל מע"מ: 6 נקודות.	8



מס"ד	אמת מידה – איכות	ניקוד מרבי
	ז. 8,000,001 - 9,000,000 ₪ כולל מע"מ: 7 נקודות. ח. 9,000,001 ₪ כולל מע"מ ומעלה: 8 נקודות.	
ב	הגשת שירותים הכוללים אבחון ומיון כוח אדם. כל אבחון כלל לכל הפחות מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון אישי בן 45 דק' לפחות עם פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי. ניקוד עבור כמות אבחונים מצטברת שהמציע ביצע במהלך 2017, 2018, 2019: א. 601 – 700: 2 נקודות. ב. 701-800: 4 נקודות. ג. 801 – 900: 6 נקודות. ד. 901-1,000: 8 נקודות.	8
ג	בשנים 2018, 2019, המציע העסיק לפחות 2 מאבחנים בעלי תואר שני לפחות בפסיכולוגיה תעסוקתית או קלינית הרשומים בפנקס הפסיכולוגים, בהיקף 1,200 שעות שנתיות לפחות לכל פסיכולוג. ניקוד עבור כמות פסיכולוגים העומדים בדרישה הנ"ל, שהמציע העסיק בכל אחת מהשנים 2018, 2019: א. בכל אחת מהשנים 2018, 2019 המציע העסיק 3 פסיכולוגים: 2 נקודות. ב. עבור 4 פסיכולוגים: 4 נקודות. ג. עבור 5 פסיכולוגים: 5 נקודות. ד. עבור 6 פסיכולוגים: 6 נקודות.	6
ד	הצגת משרדים במיקום מרכזי ונגיש באזור כלשהו בארץ שבהם המציע יגיש את שירותי האבחון והמיון. המשרדים יכללו תשתית ממוחשבת לביצוע אבחונים, מבחני מיון וכד'. הניקוד יינתן בהתאם לרמת המתקן והתאמתו לפעילות הנדרשת במרכז זה כולל אמצעי מחשוב, ציוד, כיתות מבחן, חדרי סדנא, חדרי ראיונות, נגישות המתקן וכד'. נציגי המשרד רשאים לערוך סיור במתקני המציע בתיאום מראש, לחילופין המשרד רשאי להודיע למציעים על בדיקת האתרים על ידי מצגת / מפגש וידיאו וכד'.	6
ה	המלצות מ-2 מקבלי שירות דומה בפרויקטים רלבנטיים בתחום מיון מועמדים שקיבלו מהמציע שירות בהיקף של 200 נבחנים לפחות בכל אחת מהשנים 2018, 2019. יש לצרף מספרי טלפון של אנשי קשר (כולל שם, תפקיד וטלפון נייד). לכל המלצה ינתנו עד 3 נקודות. במידה והמציע הגיש שירות למשרד, המשרד יהיה אחת הממליצים.	6
ו	התרשמות בראיון כולל התרשמות ממנהל הפרויקט המוצע שמתוכנן לעבוד מול משרד החוץ, הצגת תוכנית עבודה שתוצג בראיון, הבנת הצרכים, מתן מענה לכל דרישות המכרז, אפשרות להגשת השירות מרחוק ללא הגעה למשרדי המציע, איכות תוכנית הכשרת רכזי גיוס של המשרד (סעיפים 44 עד 46 נספח א' המצ"ב), התרשמות כללית. נציגי המציע יגיעו לראיון התרשמות במשרד על פי לוח זמנים שיקבע בלעדית על ידי המשרד. אי התייצבות המציע לראיון במועד שיקבע על ידי המשרד עלולה לגרום לפסילת ההצעה. לחילופין המשרד רשאי להודיע על קיום הראיונות בשיחת וידיאו ללא הגעה פיזית למשרד.	6



מס"ד	אמת מידה – איכות	ניקוד מרבי
ז	סה"כ	40

45. רף מינימום לאיכות נקבע על 75% (30 נקודות). הצעה שתקבל ניקוד איכות מתחת לרף האיכות תפסל.

46. על מנת לאפשר למשרד להתרשם מאיכות ההצעה, ולנקד את איכות ההצעות כאמור בטבלה לעיל, יש לצרף להצעה נתונים ומסמכים מתאימים, על פי הנדרש בסעיפים א' - ו' בטבלה לעיל. הנתונים יוצגו בהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב כתצהיר מנכ"ל שיחתם בפני עו"ד. במידה וההצעה לא תכלול את הנתונים והמידע הנדרש, המציע לא יבוא למשרד בטענה או תלונה על הפחתת הניקוד.

### בדיקת הצעות המחיר

47. ועדת המכרזים תפתח את הצעות המחיר לאחר סיום שלב בדיקת האיכות ובכפוף לעמידת ההצעה ברף האיכות כמפורט לעיל. הצעות המחיר ישוקללו בהתאם לאומדן כמות השירותים בכל סעיף כמפורט בנספח ג' הצעת המחיר.

48. בעת בדיקת הצעת המחיר, ה"מחיר המשוקלל" (כהגדרתו בסעיף 47) הנמוך ביותר יקבל ציון 100 וכל יתר ההצעות ידורגו ביחס להצעת המחיר הזולה ביותר. לדוגמא ההצעה הנמוכה ביותר 100 ש, וההצעה הבאה אחריה 120 ש אזי ניקוד המחיר להצעה הבאה אחריה יהיה 83.33.

49. לבסוף תבחר ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר מחיר (60%) / איכות (40%).

### התקשרות עם מציע שזכה במקום השני (כשיר נוסף)

50. באם בעתיד ההתקשרות עם הספק הזוכה תבוטל מסיבה כלשהי ותסתיים במועד מוקדם מהמתוכנן, ו/או במידה והספק הזוכה לא יהיה זמין להגשת השירותים מסיבה כלשהי, ו/או במידה וועדת המכרזים תחליט לפצל את הזמנת השירותים בין מספר ספקים, ועדת המכרזים תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני ולחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של הספק השני. לא הסכים לכך הספק שדורג במקום השני, ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זאת קיימת למשרד למשך כל תקופת ההתקשרות שנקבעה במכרז.

51. במידה והמשרד יתקשר עם כשיר נוסף לפי האמור לעיל יחולו על התקשרות זו כל תנאי המכרז וההסכם.

### הנחיות להגשת ההצעות

52. את ההצעה בצירוף כל המסמכים והנספחים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. ראה הנחיות נספח י"ג המצ"ב. להלן קישור להגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגיטלית.

53. את ההצעות ניתן להגיש בתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 04.10.2021 בשעה 08:00 ועד 11.10.2021 בשעה 15:00. לא ניתן להגיש הצעה במועד מוקדם יותר. תתכן דחייה במועד האחרון להגשת הצעות. יש לעקוב אחר עדכונים שהמשרד יפיץ לכל מציע שירשם להשתתפות במכרז. העדכונים יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל.



54. הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית אפשרית לכל המאוחר עד 10.06.2021 שעה 15:00. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד והשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים.

55. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק וחתום בנפרד לשדה המסומן והמיועד להגשת הצעות מחיר. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. אין לציין את נתוני הצעת המחיר במקום כלשהו בהצעה, מלבד בקובץ הסרוק והנפרד הנ"ל. הצעה שנתוני הצעת המחיר יופיעו בה בצורה גלויה תפסל על הסף. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים הדיגיטלית.

### **תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה**

56. להלן הדרישות בהן הזוכה נדרש לעמוד כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות.

א. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים נספח ו'.

ב. עבור תאגידים - נסח חברה או שותפות - הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ג. עבור עמותות וחברות לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ם-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהול התקין לצורך קבלת האישור.

ד. במקרה שבו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המשרד תוך פרק הזמן שהוגדר (14 יום), יוכל המשרד לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

### **זכות עיון**

57. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

58. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין זאת במסגרת הגשת הצעתו בדף נפרד (ראה הנחיות נספח ב'), תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי או מסחרי.

59. ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

60. בעת הגשת ההצעה, מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. כמו כן,



במידה והמציע לא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, לא תיעשה פנייה נוספת למציע לקבלת הסכמתו לחשיפת ההצעה והמשרד יהיה רשאי לאפשר למציעים אחרים לעיין בכל חלקי ההצעה.

61. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

62. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

63. יודגש כי כל המסמכים המעידים על עמידתו של המציע בתנאי הסף וכן הצעת המחיר לא יהוו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

### שאלות הבהרה

64. בדבר שאלות הבהרה ניתן לפנות בדוא"ל ל [Michrazim@mfa.gov.il](mailto:Michrazim@mfa.gov.il), עד לתאריך 13.09.2020. המציע ישלח למשרד את שאלות הבהרה בקובץ וורד בלבד תוך ציון עמוד ומספר סעיף בחוברת המכרז לפי המבנה הבא:

#	עמוד וסעיף במכרז	תוכן השאלה

65. בעת הגשת ההצעה, יש לצרף מענה לשאלות הבהרה חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, ככל שמענה כזה פורסם על ידי המשרד.

### עדכונים ושינויים

66. לאחר פרסום המכרז, המשרד רשאי להכניס שינויים ועדכונים בתנאי המכרז לפי שיקול דעתו. שינויים אלה יכולים לכלול בין היתר שינויים בתוכן המכרז, שינויים במועדי הגשת ההצעות, שינוי תנאי סף, דרישות איכות, תהליכי עבודה, מענה לשאלות הבהרה וכיו"ב.

67. הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של משרד החוץ שבו המכרז פורסם. על המציע לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. מציע שלא יעקוב אחר הודעות אלה ולא יפעל על פיהן יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד.

### זכויות המזמין

68. המשרד רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי שיהיה מחויב לפצות מציע כזה או אחר. במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא המציע לא יהיה זכאי לקבלת תמורה כלשהי (מובהר בזאת כי ההצעה מוגשת על חשבונו של המציע. המציע לא יבוא למשרד בדרישה או בקשה להחזר הוצאות / פיצוי כלשהם).



69. המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר.
70. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף השירות עפ"י החוזה שיחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
71. המשרד רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים כפי שימצא לנכון.
72. המשרד רשאי לברר פרטים אצל מקבלי שירות אחרים בהם ביצעו המציעים שירותים דומים.

### רשימת נספחים

73. להלן הנספחים המצורפים למפרט מכרז זה, והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו:
- נספח א' - מפרט השירותים לתפקידי קנ"צ + מנ"צ.
  - נספח א'1 - מפרט שירותים לעובדי אית"ן.
  - נספח ב' - טופס פרטי מציע.
  - נספח ג' - טופס הגשת הצעת מחיר.
  - נספח ד' - הסכם ההתקשרות.
  - נספח ה' - נוסח ערבות הסכם (ערבות ביצוע).
  - נספח ו' - טופס התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים.
  - נספח ז' - תצהיר מציע כללי
  - נספח ח' - מועד התשלום הממשלתי
  - נספח ט' - תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות, הוראת תכ"ם ה.1.3.9.0.4.1.
  - נספח י' - היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
  - נספח י"א - התחייבות להעסקת אנשים עם מוגבלויות
  - נספח י"ב - תצהיר עסק בשליטת אישה
  - נספח י"ג - הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית

בכבוד רב,

חגי משה בהר  
סמנכ"ל הון אנושי והדרכה

### נספח א' – מכרז פומבי 34/2020 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל - מפרט השירותים באחריות הספק

#### הספק

1. הספק יגיש למשרד שירותים מקצועיים בתחומי מיון ואבחון מוקדמים למועמדים לתפקידי אבטחה במערך האבטחה הממלכתי של משרד החוץ בחו"ל.
2. הספק מקבל על עצמו את האחריות לקיום אבחון ומיון מועמדים לשני מסלולי הכשרה והעסקה שונים במערך האבטחה הממלכתי כפי שיפורט בהמשך. השירות אותו יגיש הספק, יתמקד בביצוע מבחנים רב תחומיים ממוחשבים ו/או בכתב, מבחנים צורניים, מבחני תפיסה מרחבית, מבחני חשיבה לוגית, מבחני אישיות, מבחני שפה באנגלית, מבחני דינאמיקה קבוצתית, מרכזי הערכה, וראיון פסיכולוגי על ידי פסיכולוג מאבחן העוסק באבחון ובעל ניסיון בתחום.



### מסלולי האבחון

3. במערך האבטחה הממלכתי של משרד החוץ בחו"ל מועסקים אנשי אבטחה בתפקידים שונים, בעלי הכשרה שונה ותחומי סמכות ואחריות שונים. לעניין שירותי המיון המוקדם המבוקשים במסגרת מכרז זה, יוגדרו שני תפקידים, לגביהם נדרש הספק לבצע בחינות התאמה ואבחון כדלקמן:

- א. **מסלול אבחון לתפקיד קב"ט נציגות (להלן "קנ"צ")** - תפקיד מבצעי הכרוך בניהול צוות אבטחה בשגרירות ישראל בחו"ל. התפקיד דורש כישורי פיקוד וניהול ועמידה בקורסי הכשרה אינטנסיביים המתקיימים בארץ. קבלת המשרה כרוכה בהתחייבות לתקופה של 4 שנים וביציאה לשליחות משפחתית לחו"ל.
- ב. **מסלול אבחון לתפקיד מאבטח נציגות (להלן "מנ"צ")** - תפקיד מבצעי הכרוך בהשתלבות במסגרת צוותית, בשגרירות ישראל בחו"ל. התפקיד דורש עמידה בקורס הכשרה אינטנסיבי המתקיים בארץ, ובהתחייבות לשירות ועבודה בחו"ל לתקופה של 24 חודשים בין היתר גם במדינות ייחודיות בעלות רף סיכון ואיום גבוה.

### ניתוח עיסוק מעמיק

4. הגדרות התפקיד המפורטות לעיל, הינן כלליות ותמציתיות בלבד. הספק יערוך ניתוח עיסוק מעמיק לשני התפקידים הנ"ל. הספק יעמוד מקרוב על מאפייניהם הייחודיים, באופן שיאפשר לו להציע למשרד מדדים ומשקולות להערכת ההתאמה של המועמדים. לשם ניתוח העיסוק, הספק יבצע, בין היתר, ראיונות עם בעלי תפקידים אותם יקבע המשרד, ועריכת דו"ח אפיון תפקיד, ופירוט התכונות והכישורים הנדרשים מבעל התפקיד המבוססים על מקצועיים וערכיים.

### תכולת האבחונים

5. בשל אופיו הייחודי של תפקיד קנ"צ, הספק נדרש לביצוע אבחון מורחב באמצעות מבחנים ממוחשבים, מבחן כישורי שפה ממוחשב ובע"פ, דינאמיקה קבוצתית, ראיון גורם ממליץ, וראיון על ידי פסיכולוג מאבחן. הספק ידרש לקבוע את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד זה על פי סרגל הערכה שיועבר לו על ידי המשרד. בשל שוני והבדל בין תפקידי קנ"צ במדינות השונות בחו"ל הנובעים מסוג המדינה, הרכב צוות האבטחה, אופי המשימות וכיוצ"ב, קביעת רמת ההתאמה לתפקיד זה על ידי הספק תתייחס לשלוש רמות תפקוד שונות כדלקמן: קב"ט מנהל, קב"ט, בריח.

6. בשל אופיים הייחודי של תפקידי מנ"צ, הספק נדרש לבצע אבחון באמצעות מבחנים ממוחשבים, מבחן כישורי שפה ממוחשב, ראיון גורם ממליץ, וראיון על ידי פסיכולוג מאבחן. הספק ידרש לקבוע את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד זה על פי סרגל הערכה שיועבר לו על ידי המשרד. נוכח העובדה שמאפייני תפקיד מנ"צ משתנים במדינות השונות, לרבות ביחס לרמת הכשרתו של המועמד כמאבטח (אחיד או מיוחד), ידרש הספק לקבוע את רמת התאמה של המועמד למנ"צ בשתי רמות תפקוד שונות כדלקמן - מאבטח אחיד, מאבטח מיוחד.

### היקף השירותים ומועדיהם

7. היקף השירותים המשוער מפורט בנספח ג' המצ"ב. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב מה תהיה כמות המועמדים שיופנו אל הספק לצרכי מיון ואבחון.

8. מיון ואבחון המועמדים לתפקידי אבטחה על פי מכרז זה, יבוצעו לאורך כל השנה, ועל פי תכנית מחזורי גיוס כוח האדם של המשרד. על הספק שיזכה במכרז זה להיערך לפחות ל-8 מחזורי מיון ואבחון מידי שנה, כאשר שישה מהם הינם



לתפקידי מנ"צ ושניים נוספים לתפקידי קנ"צ. המשרד ינחה את הספק מראש באשר ללוחות הזמנים למיון ואבחון בכל מחזורי הגיוס.

### פירוט השרות המבוקש מהספק

9. הספק יציע למשרד סדרת מבחנים לשני התפקידים כמפורט בסעיפים 5 + 6 לעיל. המשרד יאשר לספק סדרת המבחנים בסיסית לאבחון מועמדים תפקיד מנ"צ, וסדרת מבחנים נוספת לשם אבחון "מורחב" למועמדים לתפקידי קנ"צ.
10. המבחנים בהם ייבחנו המועמדים יבדקו ויאושרו מראש על ידי המשרד. הספק רשאי להציע למשרד מבחנים/מבדקים נוספים בהתאם לניסיונו ולשיקול דעתו לאחר שביצע ניתוח עיסוק לתפקידים כאמור בסעיף 4 לעיל. ככלל על המבחנים לבחון ולהעריך את מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בהתבסס על אמות מידה ערכיות ומקצועיות הנדרשות למילוי התפקיד ובין היתר על ידי בחינת הכישורים הבאים:
  - א. יושר ואמינות.
  - ב. התמדה בביצוע במצבי שגרה.
  - ג. דריכות וערנות.
  - ד. יציבות ובגרות רגשית.
  - ה. פתיחות לקבלת מרות וביקורת.
  - ו. יוזמה, שאפתנות, פעלתנות ונמרצות.
  - ז. מחויבות למקצוע ולארגון.
  - ח. שליטה בשפה האנגלית.
  - ט. תפקוד תחת לחץ.
  - י. אחריות ומשמעת עצמית.
  - יא. נכונות לגמישות בשעות העבודה.
  - יב. יכולת עבודה בצוות.
11. תוצאות המבחנים יעובדו על ידי הספק לכדי הערכה מספרית ביחס לרמת התאמתו של המועמד בכל אחד מהכישורים המפורטים לעיל, על פי סרגל הערכה שישוכם מראש עם המשרד (להלן "סרגל הערכה אחיד"). ביחס לכל נבחן יגיש הספק חוות דעת תעסוקתית המפרטת הן הערכה מספרית להתאמת המועמד ביחס לכישורים שפורטו לעיל, וכן הערכה מילולית ביחס להתאמתו המשוקללת של המועמד לתפקיד אליו נבחן. רמת ההתאמה הכללית של המועמד תדורג אף היא בהתאם לסרגל הערכה אחיד.
12. המשרד יהיה רשאי לקיים פיקוח על אופן ביצוע המבחנים, להשתלב בהם כצופה או כמעריך, בהתאם לשיקול דעתו. למשרד שמורה הסמכות לשנות בכל עת את הרכב המבחנים ו/או את תוכנם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והספק מתחייב לשתף פעולה בביצוע התאמות ושינויים כאמור ככל שהדבר יידרש על ידי המשרד.
13. המשרד רשאי להזמין מהספק את השירותים הנדרשים הכלולים במכרז גם לצורך אבחון ומיון מועמדים לתפקידים נוספים במשרד החוץ בארץ ובנציגויות ישראל בחו"ל לרבות תפקידי אית"ן (אזרחי ישראלי תומך נציגות) ותפקידים נוספים.
14. בכל תקופת ההתקשרות עם הספק ובכל שלבי העבודה, נציגי הספק יידרשו להגיע למפגשי תיאום והנחייה במשרד, לצרכי דיווח, מעקב, הדרכה וחניכה, בהתאם למועדים שייקבעו על ידי המשרד.



### עריכת המבחנים - מסלול אבחון לתפקיד מנ"צ

15. על פי אומדן שנתי המבוסס על מידע שהצטבר משנים קודמות במשרד, הספק יידרש לביצוע אבחונים תפקיד מנ"צ בהתאם לאומדן בנספח ג' המצ"ב. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד וכי המשרד אינו מתחייב להפנות לאבחון של כמות מועמדים זו. המשרד יקבע ויתאם עם הספק את מועדי האבחון בהתאם לתכנית מחזורי הגיוס וההכשרה השנתית.
16. הספק יזמן את המועמדים לבחינות ממוחשבות בהתאם לרשימה של מועמדים שתועבר אליו על ידי המשרד בגיליון אקסל הכולל את פרטי המועמד ודרכי ההתקשרות עימו. הזימון למבחנים ייעשה טלפונית ו/או דוא"ל וכן בהודעת SMS שתוכנם יאושר מראש על ידי המשרד.
17. הספק יערוך וינהל את הבחינות במתקניו הפזורים ברחבי הארץ, על חשבוננו, ובאופן שיאפשר פריסה מיטבית ונוחות הנבחנים ועל פי הנחיות המשרד.
18. הספק יידרש לקיים סדרת בחינות להערכת התאמת המועמדים לתפקיד מנ"צ אשר יכללו, לכל הפחות, את השלבים הבאים:
  - א. מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב.
  - ב. בחינה ממוחשבת ובחינה בע"פ לשליטה בשפה האנגלית.
  - ג. ראיון אישי בן 45 דקות לפחות של פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי.
  - ד. ראיון עם גורם ממליץ ועריכת חו"ד.

### כישורים נדרשים (מנ"צ)

19. בעריכת האבחון לתפקיד מנ"צ, על הספק להתאים מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב, מסוגים שונים, ולאבחן את רמת התאמתו של המועמד בין היתר ביחס לכישורים הבאים:
  - א. כישורים שכליים: אינטליגנציה שכלית, אינטליגנציה אנליטית, הבנת הוראות, חשיבה לוגית, גמישות מחשבתית, תפיסה מרחבית, זיכרון חזותי, שליטה בשפה האנגלית.
  - ב. מאפיינים אישיותיים: ביטחון עצמי, שאפתנות והישגיות, בגרות ויציבות רגשית, הסתגלות למסגרת ולכללים, הסתגלות לתנאים משתנים, יכולת תפקוד בלחץ, שליטה ובקרה עצמיים.
  - ג. סגנון עבודה וכישורי ביצוע: הבחנה בין עיקר לטפל, דיוק ותשומת לב לפרטים, אחריות ומשמעת עצמית, עצמאות, יכולת ארגון, יוזמה, דינאמיות ונמרצות, חלוקת קשב, ערנות, מהירות תגובה, התמדה למול שגרה.
  - ד. כישורים חברתיים: יחסים בינאישיים, שיתוף פעולה בצוות, תקשורת בע"פ, פתיחות למשוב ולביקורת.

### ראיון גורם ממליץ (תפקיד מנ"צ)

20. בנוסף למבחנים הממוחשבים, הספק יידרש לבצע ראיון עם גורם ממליץ, ביחס לכל מועמד לתפקיד מנ"צ. הראיון יבוצע על ידי מראיין מוסמך מטעם הספק. הספק יאתר בקורות חייו של המועמד ממליצים פוטנציאליים ו/או ידרוש מהמועמד לציין בפניו לפחות שני גורמים שיוכלו להמליץ עליו לתפקיד אליו נבחן. בבחירת הגורם הממליץ, הספק יוודא שהממליץ הוא אובייקטיבי ככל הניתן, כדי שהמלצתו תהיה רלוונטית לבחינת התאמתו של המועמד לתפקיד. על הספק לוודא שהגורם הממליץ יהיה מקרב מנהליו של המועמד בעברו התעסוקתי או מפקדיו מתקופת הצבא, אשר קיימו עימו אינטראקציה תעסוקתית בתקופה



הסמוכה ביותר למועמדותו לתפקיד. להלן הנחיות ודגשים לקיום ראיון גורם ממליץ:

- א. האחריות לקבל מהמועמד פרטי ממליצים חלה על הספק.
- ב. אין חובה שהמראיין המוסמך מטעם הספק יהיה פסיכולוג.
- ג. אם לדעת הספק הממליצים אינם מהימנים ו/או אינם משתפים פעולה, הספק יפסול את הממליצים ויפנה אל המועמד כדי לקבל ממנו ממליצים חלופיים.
- ד. המראיין יציג מה התרשמותו מהשיחה עם הממליץ ויציין מה לדעתו מהימנות ההמלצה.

21. הספק נדרש לוודא שהגורם הממליץ מכיר את המועמד היכרות טובה בכדי להביע עמדתו ביחס להתאמתו לתפקיד. בראיון הספק עם הממליץ, יעמוד הספק על בחינת התאמתו של המועמד בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 19 לעיל, ויחקור אודות עוצמותיו וחולשותיו של המועמד.

22. בתום ראיון הגורם הממליץ, יעביר הספק למשרד דו"ח התרשמות מראיון הגורם הממליץ, הכולל את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד בעיני הממליץ על פי סרגל הערכה אחיד שיקבע על ידי המשרד.

#### מבחני בקיאות באנגלית (תפקיד מנ"צ)

23. מבחני בקיאות בשפה האנגלית יבוצעו בצורה ממוחשבת לכל המועמדים לתפקיד מנ"צ וכן בחינה בע"פ. הספק יציע למשרד מספר חלופות לבחינת רמת השליטה באנגלית באמצעות מבחן ממוחשב. על הבחינות לאפשר לספק לעמוד על רמתו של המועמד באוצר מילים ויכולת שיה.

24. הספק יקבע את רמת השליטה של המועמדים בשפה האנגלית אשר נבחנו במבחנים ממוחשבים באמצעות הערכה מספרית על פי סרגל הערכה אחיד שיקבע על ידי המשרד.

#### דו"ח רמת התאמה אישית (מנ"צ)

25. בתום שלושה ימי עבודה מקיום המבחנים הממוחשבים, הספק יעביר דו"ח רמת התאמה אישי לכל נבחן בהתאם לפורמט שיסוכם מראש עם המשרד, ואשר יכלול את הכישורים שנבחנו בהתאם לסעיף 19 לעיל. אל דו"ח ההתאמה יצרף הספק באותו מועד דו"ח ראיון עם גורם ממליץ ביחס לכל אחד מהנבחנים.

26. נוסף על הדו"ח האישי יעביר הספק מידי תקופה שתקבע מראש על ידי המשרד ותותאם למחזורי הגיוס וההכשרה, דו"ח מרוכז של נבחנים שהופנו לאבחון, הכולל נתונים סטטיסטיים וחתכים דמוגרפיים של רמת ההתאמה של מועמדים לאותו תפקיד.

#### עריכת המבחנים - מסלול אבחון לתפקיד קנ"צ

27. על פי אומדן שנתי המבוסס על מידע שהצטבר משנים קודמות במשרד, הספק יידרש לביצוע אבחונים לתפקיד קנ"צ בהתאם לאומדן בנספח ג' המצ"ב. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד וכי המשרד אינו מתחייב להפנייתם של כמות מועמדים זו. המשרד יקבע ויתאם עם הספק את מועדי האבחון בהתאם לתכנית מחזורי הגיוס וההכשרה השנתית. ככלל הספק יידרש לבצע כשני מחזורי אבחון למועמדים לתפקיד קנ"צ בשנה, ויידרש להעברת דו"חות אישיים וקבוצתיים ביחס למועמדים ולמחזורי אבחון, בהתאם לדרישת המשרד.

28. הספק יזמן את המועמדים לבחינות ממוחשבות, בהתאם לרשימה של מועמדים שתועבר אליו על ידי המשרד בגיליון אקסל הכולל את פרטי המועמד ודרכי



- ההתקשרות עימו. זימון המועמד למבחנים ייעשה על ידי הספק טלפונית או דוא"ל וכן בהודעת SMS שתוכנם יאושר מראש על ידי המשרד.
29. הספק יערוך וינהל את הבחינות במתקניו הפזורים ברחבי הארץ, על חשבוננו, ובאופן שיאפשר פריסה מיטבית ונוחות הנבחנים ועל פי הנחיות המשרד.
30. **אבחון המועמדים לתפקיד קנ"צ יהיה זהה למבחנים והשלבים שפורטו לגבי תפקיד מנ"צ לעיל, ובתוספת 2 מבחנים שיתקיימו רק לגבי קנ"צ:**
- א. בחינת אנגלית הכוללת הבנת הנקרא ושליטה בתחביר ודקדוק.
  - ב. דינאמיקה קבוצתית בשילוב גורמי הערכה מטעם המשרד, כולל דו"ח רמת התאמה אישית (סעיף 32 ר' להלן). במידה ויחולו מגבלות על התכנסות עקב מגיפת הקורונה, הספק יהיה רשאי להציג למשרד, בכפוף לקבלת דרישה מהממונה, חלופות שונות לביצוע דינאמיקה קבוצתית.

### כישורים נדרשים (קנ"צ)

31. כחלק מעריכת המבחנים על הספק לאבחן בין היתר את הכישורים הבאים ולהציע למשרד משקולות על פי אמות המידה הבאות:
- א. כישורים שכליים: אינטליגנציה שכלית, אינטליגנציה אנליטית, הבנת הוראות, חשיבה לוגית, גמישות מחשבתית, תפיסה מרחבית, זיכרון חזותי, שליטה בשפה האנגלית.
  - ב. מאפיינים אישיותיים: ביטחון עצמי, שאפתנות והישגיות, בגרות ויציבות רגשית, הסתגלות למסגרת ולכללים, הסתגלות לתנאים משתנים, יכולת תפקוד בלחץ, שליטה ובקרה עצמיים.
  - ג. סגנון עבודה וכישורי ביצוע: הבחנה בין עיקר לטפל, דיוק ותשומת לב לפרטים, אחריות ומשמעת עצמית, עצמאות, יכולת ארגון, יוזמה, דינאמיות ונמרצות, חלוקת קשב, ערנות, מהירות תגובה, התמדה למול שגרה.
  - ד. כישורים חברתיים: יחסים בינאישיים, שיתוף פעולה בצוות, תקשורת בע"פ, פתיחות למשוב ולביקורת.
  - ה. כישורי ניהול: ראייה מערכתית, יכולת קבלת החלטות, יכולת תכנון, הפעלת כפיפים, אסרטיביות.

### דו"ח רמת התאמה אישית (קנ"צ)

32. בתום שלושה ימי עבודה מקיום המבחנים הממוחשבים יעביר הספק דו"ח רמת התאמה אישי לכל נבחן בהתאם לפורמט שיוצע על ידי הספק ויאשר מראש על ידי המשרד, ואשר יכלול את הכישורים שנבחנו בהתאם לסעיף 31 לעיל.
33. אל דו"ח ההתאמה יצרף הספק באותו מועד דו"ח ראיון עם גורם ממליץ ביחס לכל אחד מהנבחנים. נוסף על הדו"ח האישי יעביר הספק מידי תקופה שתקבע מראש על ידי המשרד ותותאם למחזורי הגיוס וההכשרה, דו"ח מרוכז של נבחנים שהופנו לאבחון, הכולל נתונים סטטיסטיים וחתכים דמוגרפיים של רמת ההתאמה של מועמדים לאותו תפקיד.

### מבחני בקיאות באנגלית (תפקיד קנ"צ)

34. מבחני בקיאות בשפה האנגלית למועמדים לתפקיד קנ"צ ייעשו בצורה ממוחשבת ובע"פ. הספק יציע למשרד מספר חלופות לבחינת רמת השליטה באנגלית באמצעות מבחן ממוחשב. על הבחינה הממוחשבת לאפשר לספק לעמוד על רמתו



- של המועמד באוצר מילים, בהבנת הנקרא, ובשליטה בתחביר ודקדוק (מבחני הבקיאות באנגלית זהים למבחנים בסעיפים 23-24 לעיל לתפקיד מנ"צ).
35. בנוסף, הספק יבצע מבחן בע"פ להערכת רמת השליטה של המועמדים בשפה האנגלית, הבחינה תבוצע על ידי מורה מוסמכת לאנגלית. הבחינה בע"פ תאפשר לספק לעמוד על רמת שליטתו של המועמד ביכולת תקשורת, אוצר מילים, תחביר, דקדוק וביטחון עצמי בדיבור (סעיף זה של בחינה באנגלית בע"פ נדרש רק לגבי תפקיד קנ"צ).
36. הספק יקבע את רמת השליטה של המועמדים בשפה האנגלית בהתאם לסרגל הערכה אחיד, ויגיש למשרד דו"ח ובו הערכה מספרית ומילולית לרמת האנגלית של המועמד בהתאם לסרגל הערכה האחיד.

### ראיון גורם ממליץ (קנ"צ)

37. בנוסף למבחנים הממוחשבים הספק יבצע ראיון עם גורם ממליץ, ביחס לכל מועמד לתפקיד קנ"צ. הראיון יבוצע על ידי מראיין מוסמך מטעם הספק. הספק יאתר בקורות חייו של המועמד ממליצים פוטנציאליים ו/או ידרוש מהמועמד לציין בפניו לפחות שני גורמים שיוכלו להמליץ עליו לתפקיד אליו נבחן. בעת בחירת הגורם הממליץ, הספק יודא שהינו ממליץ אובייקטיבי ככל הניתן ורלוונטי לבחינת התאמתו של המועמד לתפקיד.
38. על הספק לוודא שהגורם הממליץ יהיה מקרב מנהליו של המועמד בעברו התעסוקתי או מפקדיו מתקופת הצבא, אשר קיימו עימו אינטראקציה תעסוקתית בתקופה הסמוכה ביותר למועמדותו לתפקיד. הספק נדרש לוודא שהגורם הממליץ מכיר את המועמד היכרות טובה בכדי להביע עמדתו ביחס להתאמתו לתפקיד. בראיון הספק עם הממליץ, יעמוד הספק על בחינת התאמתו של המועמד בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 31 לעיל, ויחקור אודות עוצמותיו וחולשותיו של המועמד.
39. בתום ראיון הגורם הממליץ, הספק יעביר למשרד דו"ח התרשמות מראיון הגורם הממליץ, הכולל את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד בעיני הממליץ על פי סרגל הערכה שיועבר לספק על ידי המשרד.

### דינאמיקה קבוצתית (קנ"צ)

40. במסגרת האבחון לתפקיד קנ"צ, הספק יערוך למועמדים לתפקיד קנ"צ דינאמיקה קבוצתית. הדינאמיקה יכול שתבוצע ביום המבחנים הממוחשבים ויכול שתבוצע במועד אחד אליו יזומנו המועמדים על ידי הספק בנפרד. בביצוע הדינאמיקה הקבוצתית יידרש הספק לעמוד בתנאים הבאים:
- א. הדינאמיקה תבוצע בקבוצה הומוגנית של מועמדים לתפקיד קנ"צ בלבד.
- ב. הספק ינהל את הדינאמיקה הקבוצתית באמצעות פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי ובמתקן שיתואם ויאושר מראש על ידי המשרד.
- ג. נציגי המשרד ישתלבו כמעריכים בדינאמיקה הקבוצתית, פרטי המעריכים מטעם המשרד יועברו מראש לספק.
- ד. על הספק לטפל בכל ההיערכות הלוגיסטית של קיום הדינאמיקה הקבוצתית, החל מתיאום המתקן, זימון המועמדים, הקצאת כוח אדם לתפעול הפעילות, הקצאת האמצעים הנדרשים וכיוצ"ב.



ה. על הספק להציע למשרד תרגילים, מבחנים, משימות, סימולציות וכד' לדינאמיקה הקבוצתית הבוחנים את כישורי המועמד, לנסח שאלוני הערכה ולספק לגורמי המשרד המשתתפים בהערכת המועמדים את האמצעים הדרושים למילוי הערכה, כתיבת הערות וכד'.

ו. בכל קבוצה שתוזמן לדינאמיקה קבוצתית ישתתפו עד 10 מועמדים לכל היותר.  
ז. מועמדים לתפקיד קנ"צ שמסיבה כלשהי לא יוכלו להיות מזומנים לדינאמיקה קבוצתית במסגרת הומוגנית של מועמדים לאותו תפקיד, יזומנו על ידי הספק לדינאמיקה קבוצתית באופן פרטני ו/או במסגרת יום הבחינות הממוחשבות.  
ח. בתום שלושה ימים מיום ביצוע הדינאמיקה הקבוצתית, יעביר הספק למשרד דו"ח רמת התאמה אישי לכל נבחן בהתאם לפורמט שיוצע על ידי הספק ויאושר מראש על ידי המשרד.

41. במסגרת הדינאמיקה הקבוצתית, על הספק לבחון ולהציע משקולות להערכה של תכונות וכישורים ספציפיים לתפקיד קנ"צ, ובכללם:

א. תפקוד קבוצתי - שייבחן בין היתר תקשורת הבינאישית, עבודת הצוות, כושר ביטוי ויכולת שכנוע, מנהיגות, חשיבה יצירתית, תכליתיות והישגיות.

ב. דימוי מצבים תפקודיים - לבחינת כושר תכנון וביצוע, יסודיות, כושר ארגון והבחנה בין עיקר לטפל, אמינות בדיווח.

ג. מצבים תפקודיים שיבחנו תפקוד תחת לחץ, הנעת כפופים, שיקול דעת, התחשבות וסובלנות לדעות מנוגדות ויכולת קבלת החלטות.

42. דינאמיקה קבוצתית נדרשת רק לתפקיד קנ"צ ואינה נדרשת לתפקיד מנ"צ.

#### אפשרות לביצוע אבחון מלא או אבחון חלקי

43. המשרד רשאי להזמין מהספק לבצע למועמד (מנ"צ/קנ"צ) אבחון מלא שכולל את כל סוגי המבחנים והמבדקים שפורטו לעיל. לחילופין, המשרד רשאי להזמין מהספק, לגבי מועמד כזה או אחר, אבחון חלקי, כלומר ביצוע של חלק מהמבחנים. בהתאם לכך, נספח ג' המצורף (הצעת מחיר) כולל הצעה לביצוע כל סוגי המבחנים וכן אפשרות לבצע חלק מתוכם, לפי דרישת המשרד.

#### הכשרת רכזי גיוס והנחייתם

44. הספק יקצה נציג מקצועי מטעמו שיגיש למשרד שירותים להכשרתם והנחייתם של רכזי הגיוס שמועסקים באגף משאבי אנוש והדרכה. היקף השירותים מוערך בכ-120 שעות הכשרה והדרכה בשנה. ההכשרה תכלול בין היתר קריאה וניתוח קו"ח, קריאה וניתוח של מבחן פסיכוטכני, הכנה ובנייה של ראיון פרונטאלי עם מועמד, קבלת החלטות לגבי מועמד, הכנת תיאורי תפקיד, התנסות ותרגול, ניתוח שפת גוף, תקשורת מילולית, כלים לאבחון מועמד, מתן כלים למראיין לניבוי מוצלח, ראיון טלפוני וכד'.

45. השירות יוגש על ידי הספק באמצעות מומחה בתחום המיון והגיוס בעל הכשרה בתחומי פסיכולוגיה/מדעי התנהגות/יעוץ ארגוני וכד'.

46. ההכשרה תבוצע בכיתת הדרכה במשרד החוץ, או במשרדי הספק, לפי החלטת המשרד. מועדי ההדרכה וההכשרה יתואמו לפי לוח זמנים שייקבע על ידי המשרד. תוכנית ההכשרה תכלול בין היתר:



#	תוכן הפעילות	אומדן מספר משתתפים בפעילות מטעם המשרד	סה"כ שעות הכשרה בשנה	מספר ימי השתלמות בשנה
1	ימי השתלמות כלליים	20	8	1
2	השתלמות לצוות מצומצם של רכזי גיוס	8	24	3
3	ליווי פרטני לכל רכז גיוס במהלך עבודתו	4	20	4
4	הכנת תוכנית הדרכה לרכזי גיוס, כולל הנחייה במשרד	4	24	3
5	סה"כ		76	11

47. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותי הכשרה בכמות כלשהי ורשאי לעדכן את התוכנית בהתאם לצורך.

#### הפעלה מרחוק

48. ככלל, תהליך המיון יבוצע באופן פרונטלי במשרדי הספק. הספק יגיש את השירותים באופן פרונטלי במשרדיו ובהתאם לכך כל מועמד יידרש להגיע למשרדי הספק לצורך ביצוע תהליכי המיון והבחינות. בנוסף, על הספק להיות ערוך להגשת כלל סוגי השירותים הנדרשים במכרז גם על ידי פתרונות עבודה מרחוק בהתאם להנחיות המשרד, כולל על ידי ביצוע מפגשי וידיאו, ביצוע מבחנים ממוחשבים וכיו"ב, בין היתר במידה ויטל מגבלות עקב מגיפת הקורונה או מכל סיבה אחרת לפי החלטת המשרד. המשרד יורה לספק באילו מקרים שירות יוגש על ידי פתרונות עבודה מרחוק. במקרים אלה (ביצוע מבחני מיון מרחוק ללא הגעת הנבחן למשרדי הספק), התמורה תקבע בהתאם למחירון שיאושר במסגרת הגשת הצעת המחיר (נספח ג') וממנו תופחת ההנחה שהמציע יציין בנספח ג' סעיף 14 בטבלה.

#### נספח א'1 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים עובדי האית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל מפרט השירותים באחריות הספק

##### מסלולי האבחון עובדי אית"ן

1. בקרב עובדי האית"ן המועסקים ע"י משרד החוץ בנציגויות ישראל בחו"ל מועסקים עובדים ישראלים בתפקידים שונים, בעלי הכשרה שונה ותחומי סמכות ואחריות שונים. לעניין שירותי המיון המוקדם המבוקשים במסגרת מכרז זה, יוגדרו שני תפקידי אית"ן בלבד, לגביהם נדרש הספק לבצע בחינות התאמה ואבחון כדלקמן:

א. מסלול אבחון לתפקיד אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר – תפקיד המרכז את תחומי האדמיניסטרציה בנציגות לרבות כ"א, כספים, לוגיסטיקה, קונסולרית וקשר. נמנה על צוות עובדי המנהלה בנציגות (ישראלים ומקומיים). ממשקי עבודה עם צוות העובדים בנציגות ועם המטה בארץ. תקופת התחייבות להעסקה בת שנתיים עד שלוש שנים.



ב. מסלול אבחון לתפקיד אית"ן מדיני – תפקיד המרכז את אחד מתחומי העיסוק המדיניים בנציגות ואשר תחת אחריותו של הנציג המדיני בשגרירות. נמנה על צוות העובדים המדיני בנציגות (ישראלים ומקומיים). ממשקי עבודה עם לשכת השגריר והיחידה המנהלית. עבודה רבה עם גורמי חוץ, בעיקר מול משרד החוץ המקומי וגם אנשי עסקים, אקדמיה, אנשי תרבות וכו'. תקופת התחייבות להעסקה בת שנתיים עד שלוש שנים.

### ניתוח עיסוק מעמיק עובדי אית"ן

2. הגדרות התפקיד המפורטות לעיל, הינן כלליות ותמציתיות בלבד. הספק יערוך ניתוח עיסוק מעמיק לשני תפקידי האית"ן הנ"ל. הספק יעמוד מקרוב על מאפייניהם הייחודיים, באופן שיאפשר לו להציע למשרד מדדים ומשקולות להערכת ההתאמה של המועמדים. לשם ניתוח העיסוק, הספק יבצע, בין היתר, ראיונות עם בעלי תפקידים אותם יקבע המשרד, ועריכת דו"ח אפיון תפקיד, ופירוט התכונות והכישורים הנדרשים מבעל התפקיד המבוססים על מקצועיים וערכיים.

### תכולת האבחונים עובדי אית"ן

3. בשל אופיים הייחודי של תפקידי האית"ן, הספק נדרש לבצע אבחון באמצעות מבחנים ממוחשבים, מבחן כישורי שפה ממוחשב, ראיון גורם ממליץ, וראיון על ידי פסיכולוג מאבחן. הספק ידרש לקבוע את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד זה על פי סרגל הערכה שיועבר לו על ידי המשרד. נוכח ההבדל והשוני בין תפקידי האית"ן במדינות השונות בחו"ל הנובעים מסוג המדינה, הרכב צוות השליחים והעובדים, אופי המשימות וכיוצ"ב, קביעת רמת ההתאמה לתפקיד זה ע"י הספק תתייחס לסרגל הערכה כמצוין לעיל.

### היקף השירותים ומועדיהם

4. היקף הפניות המשוער מפורט בנספח ג'. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב מה תהיה כמות המועמדים שיופנו אל הספק לצרכי מיון ואבחון.  
5. מיון ואבחון המועמדים לתפקידי אית"ן בנציגויות יבוצעו לאורך כל השנה באופן שוטף.

### פירוט השרות המבוקש מהספק

6. הספק יציע למשרד סדרת מבחנים לשני התפקידים כמפורט בסעיף 1 נספח א' לעיל. המשרד יאשר לספק סדרת המבחנים בסיסית לאבחון מועמדים לתפקידי אית"ן.  
7. המבחנים בהם ייבחנו המועמדים יבדקו ויאושרו מראש על ידי המשרד. הספק רשאי להציע למשרד מבחנים/מבדקים נוספים בהתאם לניסיונו ולשיקול דעתו לאחר שביצע ניתוח עיסוק לתפקידים כאמור בסעיף 2 נספח א' לעיל. ככלל על המבחנים לבחון ולהעריך את מידת התאמתו של המועמד לתפקיד, בהתבסס על אמות מידה ערכיות ומקצועיות הנדרשות למילוי התפקיד ובין היתר על ידי בחינת הכישורים הבאים:  
א. יושר ואמינות.  
ב. התמדה בביצוע במצבי שגרה.  
ג. דריכות וערנות.  
ד. יציבות ובגרות רגשית.



- ה. פתיחות לקבלת מרות וביקורת.  
ו. יוזמה, שאפתנות, פעלתנות ונמרצות.  
ז. מחויבות למקצוע ולארגון.  
ח. שליטה בשפה האנגלית.  
ט. תפקוד תחת לחץ.  
י. אחריות ומשמעת עצמית.  
יא. תודעת שירות גבוהה.  
יב. נכונות לגמישות בשעות העבודה  
יג. יכולת עבודה בסביבה ממוחשבת.  
יד. יכולת עבודה בצוות.
8. תוצאות המבחנים יעובדו על ידי הספק לכדי הערכה מספרית ביחס לרמת התאמתו של המועמד בכל אחד מהכישורים המפורטים לעיל, על פי סרגל הערכה שיסוכם מראש עם המשרד (להלן "סרגל הערכה אחיד"). ביחס לכל נבחן יגיש הספק חוות דעת תעסוקתית המפרטת הן הערכה מספרית להתאמת המועמד ביחס לכישורים שפורטו לעיל, וכן הערכה מילולית ביחס להתאמתו המשוקללת של המועמד לתפקיד אליו נבחן. רמת ההתאמה הכללית של המועמד תדורג אף היא בהתאם לסרגל הערכה אחיד.
9. המשרד יהיה רשאי לקיים פיקוח על אופן ביצוע המבחנים, להשתלב בהם כצופה או כמעריך, בהתאם לשיקול דעתו. למשרד שמורה הסמכות לשנות בכל עת את הרכב המבחנים ו/או את תוכנם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והספק מתחייב לשתף פעולה בביצוע התאמות ושינויים כאמור ככל שהדבר יידרש על ידי המשרד.
10. בכל תקופת ההתקשרות עם הספק ובכל שלבי העבודה, נציגי הספק יידרשו להגיע למפגשי תיאום והנחייה במשרד, לצרכי דיווח, מעקב, הדרכה וחניכה, בהתאם למועדים שייקבעו על ידי המשרד.
- עריכת המבחנים - מסלול אבחון לתפקיד אית"ן נציגות**
11. על פי אומדן שנתי המבוסס על מידע שהצטבר משנים קודמות במשרד, הספק יידרש לביצוע אבחונים לתפקיד אית"ן נציגות בהתאם לאומדן הכמויות בנספח ג' המצ"ב. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד וכי המשרד אינו מתחייב להפנות לאבחון של כמות מועמדים זו. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים יהיה קטן מהכמות לה ציפה. המשרד יקבע ויתאם עם הספק את מועדי האבחון בהתאם לתכנית מחזורי הגיוס וההכשרה השנתית. ככלל, יידרש הספק לבצע אבחון שוטף למועמדים לתפקיד אית"ן בשנה, ויידרש להעברת דו"חות אישיים וקבוצתיים ביחס למועמדים, בהתאם לדרישת המשרד.
12. הספק יזמן את המועמדים לבחינות ממוחשבות בהתאם לרשימה של מועמדים שתועבר אליו על ידי המשרד בגיליון אקסל או בדוא"ל הכולל את פרטי המועמד ודרכי ההתקשרות עימו. הזימון למבחנים ייעשה במכתב ו/או דוא"ל וכן בהודעת SMS שתוכנם יאושר מראש על ידי המשרד.
13. הספק יערוך וינהל את הבחינות במתקניו הפזורים ברחבי הארץ, על חשבוננו, ובאופן שיאפשר פריסה מיטבית ונוחות הנבחנים ועל פי הנחיות המשרד.



14. הספק יידרש לקיים סדרת בחינות להערכת התאמת המועמדים לתפקידי האית"ן אשר יכללו, לכל הפחות, את השלבים הבאים:
- מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב.
  - בחינה ממוחשבת לשליטה בשפה האנגלית.
  - ראיון אישי בן 45 דקות לפחות של פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי.
  - ראיון עם גורם ממליץ ועריכת חו"ד.

#### כישורים נדרשים (אית"ן)

15. בעריכת האבחון לתפקיד אית"ן, על הספק להתאים מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב, מסוגים שונים, ולאבחן את רמת התאמתו של המועמד בין היתר ביחס לכישורים הבאים:
- כישורים שכליים: אינטליגנציה שכלית, אינטליגנציה אנליטית, הבנת וראות, חשיבה לוגית, גמישות מחשבתית, תפיסה מרחבית, זיכרון חזותי, שליטה בשפה האנגלית.
  - מאפיינים אישיותיים: ביטחון עצמי, שאפתנות והישגיות, בגרות ויציבות רגשית, הסתגלות למסגרת ולכללים, הסתגלות לתנאים משתנים, יכולת תפקוד בלחץ, שליטה ובקרה עצמיים.
  - סגנון עבודה וכישורי ביצוע: הבחנה בין עיקר לטפל, דיוק ותשומת לב לפרטים, אחריות ומשמעת עצמית, עצמאות, יכולת ארגון, יוזמה, דינאמיות ונמרצות, חלוקת קשב, ערנות, מהירות תגובה, התמדה למול שגרה.
  - כישורים חברתיים: יחסים בינאישיים, שיתוף פעולה בצוות, תקשורת בע"פ, פתיחות למשוב ולביקורת.

#### ראיון גורם ממליץ (תפקיד אית"ן)

16. בנוסף למבחנים הממוחשבים, הספק יידרש לבצע ראיון עם גורם ממליץ, ביחס לכל מועמד לתפקיד אית"ן. הריאיון יבוצע על ידי מראיין מוסמך מטעם הספק. הספק יאתר בקורות חייו של המועמד ממליצים פוטנציאליים ו/או ידרוש מהמועמד לציין בפניו לפחות שני גורמים שיוכלו להמליץ עליו לתפקיד אליו נבחן. בבחירת הגורם הממליץ, הספק יודא שהממליץ הוא אובייקטיבי ככל הניתן, כדי שהמלצתו תהיה רלוונטית לבחינת התאמתו של המועמד לתפקיד. על הספק לוודא שהגורם הממליץ יהיה מקרב מנהליו של המועמד בעברו התעסוקתי או מפקדיו מתקופת הצבא, אשר קיימו עימו אינטראקציה תעסוקתית בתקופה הסמוכה ביותר למועמדותו לתפקיד.
17. הספק נדרש לוודא שהגורם הממליץ מכיר את המועמד היכרות טובה כדי להביע עמדתו ביחס להתאמתו לתפקיד. בראיון הספק עם הממליץ, יעמוד הספק על בחינת התאמתו של המועמד בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 7 נספח א' לעיל, ויחקור אודות עוצמותיו וחולשותיו של המועמד.
18. בתום ראיון הגורם הממליץ, יעביר הספק למשרד דו"ח התרשמות מראיון הגורם הממליץ, הכולל את רמת התאמתו של המועמד לתפקיד בעיני הממליץ על פי סרגל ההערכה אחיד שיקבע על ידי המשרד.

#### מבחני בקיאות באנגלית (תפקיד אית"ן)

19. מבחני בקיאות בשפה האנגלית יבוצעו בצורה ממוחשבת לכל המועמדים לתפקיד. הספק יציע למשרד מספר חלופות לבחינת רמת השליטה באנגלית באמצעות



- מבחן ממוחשב. על הבחינות לאפשר לספק לעמוד על רמתו של המועמד באוצר מילים, בהבנת הנקרא, ובשליטה בתחביר ודקדוק.
20. הספק יקבע את רמת השליטה של המועמדים בשפה האנגלית אשר נבחנו במבחנים ממוחשבים באמצעות הערכה מספרית על פי סרגל הערכה אחיד שיקבע על ידי המשרד.
21. מבחן בע"פ ישמר כאופציה במקרים ספציפיים בלבד ויערך בנפרד מהמתכונת הנ"ל.

#### דו"ח רמת התאמה אישית (אית"ו)

22. בתום שלושה ימי עבודה מקיום המבחנים הממוחשבים, הספק יעביר דו"ח רמת התאמה אישי לכל נבחן בהתאם לפורמט שיסוכם מראש עם המשרד, ואשר יכלול את הכישורים שנבחנו בהתאם לסעיף 7 נספח א' לעיל. אל דו"ח ההתאמה יצרף הספק באותו מועד דו"ח ראיון עם גורם ממליץ ביחס לכל אחד מהנבחנים.
23. נוסף על הדו"ח האישי יעביר הספק מידי תקופה שתקבע מראש על ידי המשרד ותותאם למחזורי הגיוס וההכשרה, דו"ח מרוכז של נבחנים שהופנו לאבחון, הכולל נתונים סטטיסטיים וחתכים דמוגרפיים של רמת ההתאמה של מועמדים לאותו תפקיד.

#### אפשרות לביצוע אבחון מלא או אבחון חלקי

24. המשרד רשאי להזמין מהספק לבצע למועמד אבחון מלא שכולל את כל סוגי המבחנים והמבדקים שפורטו לעיל. לחילופין, המשרד רשאי להזמין מהספק, לגבי מועמד כזה או אחר, אבחון חלקי, כלומר ביצוע של חלק מהמבחנים. בהתאם לכך, נספח ג' המצורף (הצעת מחיר) כולל הצעה לביצוע כל סוגי המבחנים וכן אפשרות לבצע חלק מתוכם, לפי דרישת המשרד.

#### הפעלה מרחוק

25. כאמור לעיל, על הספק להיות ערוך להגשת כלל סוגי השירותים הנדרשים במכרז גם על ידי פתרונות עבודה מרחוק בהתאם להנחיות המשרד, כולל מפגשי וידיאו, ביצוע מבחנים ממוחשבים וכיו"ב.



**נספח ב' – טופס הגשת הצעה: ייחתם על ידי מנכ"ל המציע כתצהיר  
בחתומת עו"ד**

לכבוד  
ועדת מכרזים  
משרד החוץ

**הנדון: מכרז פומבי 24/2021 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה  
הממלכתי ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל - טופס פרטי מציע (נספח ב'  
לחוברת המכרז).**

1. אנו מתכבדים להגיש הצעה למכרז שבנדון. קראנו את חוברת המכרז, נוסח ההסכם והנספחים, וקיבלנו את כל המידע הדרוש לנו לצורך הגשת ההצעה.
2. אנו מקבלים על עצמנו את תנאי המכרז וההסכם ומצהירים שיש ביכולתנו להגיש את השירות ברמה איכותית ומקצועית, לשביעות רצונו המלאה של המשרד.
3. להלן פרטי המציע:

א. שם המציע: \_\_\_\_\_

ב. מספר רישום: \_\_\_\_\_

ג. כתובת: \_\_\_\_\_

ד. טלפון: \_\_\_\_\_

ה. דוא"ל: \_\_\_\_\_

ו. איש קשר ותפקידו: \_\_\_\_\_

ז. טלפון נייד איש קשר: \_\_\_\_\_

ח. שמות מורשי חתימה: \_\_\_\_\_

4. בהתאם לאמור בתנאי הסף בסעיף 18 לעיל, אנו מצהירים שבכל אחת מהשנים 2018, 2019 המציע הגיש שירותים הכוללים אבחון ומיון כוח אדם באופן הבא (יש לסמן V בכל משבצת):

א. היקף כספי 180,000 ₪ כולל מע"מ לפחות

ב. היקף של 200 נבחנים לפחות

ג. כל אבחון כלל את כל הרביבים הבאים: מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון

אישי בן 45 דק' לפחות עם פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי



5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 18 לעיל, אנו מצהירים שאלו הן הכנסות המציע בכל אחת מהשנים 2018, 2019 בתחום של אבחון ומיון כוח אדם:

#	שנה	היקף הכנסות נה כולל מע"מ
א	2018	
ב	2019	

6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 18 לעיל, אנו מצהירים על ניסיונו של המציע בכל אחת מהשנים 2018, 2019 בהגשת שירותים הכוללים אבחון ומיון כוח אדם. כל אבחון כלל מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון אישי בן 45 דק' לפחות עם פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי עבור 200 נבחנים לפחות.

#	שנה	כמות מבחני מיון שהמציע ביצע העונים על הדרישה
א	2018	
ב	2019	

7. בהתאם לאמור בתנאי הסף בסעיף 19 לעיל, אנו מצהירים כי למציע אישור תקף מטעם משרד הבריאות המסמך אותו כמוסד להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף מבחנים, הערכה, מיון וברירה. להצעה מצורף אישור תקף בהתאם.

8. בהתאם לאמור בתנאי הסף בסעיף 20 לעיל, אנו מצהירים שבכל אחת מהשנים 2018, 2019, המציע העסיק לפחות 2 מאבחנים העונים על הדרישות הבאות (יש לסמן V בכל משבצת):

- א. כל מאבחן בעל תואר שני לפחות בפסיכולוגיה תעסוקתית או קלינית.
- ב. כל מאבחן רשום בפנקס הפסיכולוגים.
- ג. המציע העסיק כל מאבחן בהיקף של 1,200 שעות שנתיות.

9. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 18 לעיל, להלן נתונים על כמות מאבחנים בעלי תואר שני לפחות בפסיכולוגיה תעסוקתית או קלינית הרשומים בפנקס הפסיכולוגים אותם המציע העסיק בהיקף של 1,200 שעות לכל פסיכולוג בכל שנה:

#	שנה	כמות פסיכולוגים שהמציע העסיק העונים על הדרישה בכל אחת מהשנים
א	2018	
ב	2019	

10. בהתאם לאמור בתנאי הסף בסעיף 21 לעיל, אנו מצהירים שברשותנו משרדים במיקום מרכזי ונגיש באזור כלשהו בארץ, שבהם נגיש את שירותי האבחון והמיון. המשרדים יכללו תשתית ממוחשבת לביצוע אבחונים, מבחני מיון וכד'. להלן כתובת המשרדים:



11. בהתאם לאמור בתנאי הסף בסעיף 22 לעיל, אנו מצהירים שההצעה מוגשת על ידי ישות משפטית אחת, אשר עומדת לבדה ובעצמה בכל תנאי הסף. ידוע לנו כי הצעה שלא תכלול את הנתונים/המסמכים כמפורט לעיל עלולה להיפסל על הסף.

12. ידוע לנו כי הנתונים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיפים 18 עד 21 לעיל, יוצגו באמצעות נספח ב' בחתימת מנכ"ל המציע כתצהיר בפני עו"ד. הצגת הנתונים במבנה דיווח שונה שאינו בהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

13. לצורך הוכחת עמידה בדרישות האיכות בסעיף 44 א' עד ג' במכרז לעיל המציע ימלא את הנתונים המתאימים בטור "נתוני המציע" להלן:

נתוני המציע	אמת מידה – איכות	#
הכנסה מצטברת ₪ כולל מע"מ: 2019	הכנסות משירותים הכוללים אבחון ומיון כוח אדם: ניקוד עבור הכנסה מצטברת ₪ כולל מע"מ במהלך 2017, 2018, 2019: א. 540,001 - 1,000,000 ₪ כולל מע"מ: 1 נקודה. ב. 1,000,001 - 2,000,000 ₪ כולל מע"מ: 2 נקודות. ג. 3,000,001 - 4,000,000 ₪ כולל מע"מ: 3 נקודות. ד. 4,000,001 - 5,000,000 ₪ כולל מע"מ: 4 נקודות. ה. 5,000,001 - 6,000,000 ₪ כולל מע"מ: 5 נקודות. ו. 6,000,001 - 7,000,000 ₪ כולל מע"מ: 6 נקודות. ז. 7,000,001 - 8,000,000 ₪ כולל מע"מ: 7 נקודות. ח. 8,000,001 - 9,000,000 ₪ כולל מע"מ ומעלה: 8 נקודות.	א
כמות אבחונים מצטברת שהמציע ביצע במהלך 2017, 2018, 2019	הגשת שירותים הכוללים אבחון ומיון כוח אדם. כל אבחון כלל לכל הפחות מבחן ממוחשב, מבחן שפה זרה, ראיון אישי בן 45 דק' לפחות עם פסיכולוג שהינו מאבחן תעסוקתי. ניקוד עבור כמות אבחונים מצטברת שהמציע ביצע במהלך 2017, 2018, 2019: א. 601 - 700: 2 נקודות. ב. 701-800: 4 נקודות. ג. 801 - 900: 6 נקודות. ד. 901-1,000: 8 נקודות.	ב
כמות פסיכולוגים העומדים בדרישה הנ"ל, שהמציע העסיק בכל אחת מהשנים 2018, 2019	בשנים 2018, 2019, המציע העסיק לפחות 2 מאבחנים בעלי תואר שני לפחות בפסיכולוגיה תעסוקתית או קלינית הרשומים בפנקס הפסיכולוגים, בהיקף 1,200 שעות שנתיות לפחות לכל פסיכולוג. ניקוד עבור כמות פסיכולוגים העומדים בדרישה הנ"ל, שהמציע העסיק בכל אחת מהשנים 2018, 2019: א. בכל אחת מהשנים 2018, 2019 המציע העסיק 3 פסיכולוגים: 2 נקודות. ב. עבור 4 פסיכולוגים: 4 נקודות.	ג



נתוני המציע	אמת מידה – איכות	#
	ג. עבור 5 פסיכולוגים: 5 נקודות. ד. עבור 6 פסיכולוגים: 6 נקודות.	

14. המלצות מ-2 מקבלי שירות דומה בפרויקטים רלבנטיים בתחום מיון מועמדים שקיבלו מהמציע שירות בהיקף של 200 נבחנים לפחות בכל אחת מהשנים 2018, 2019. יש לצרף מספרי טלפון של אנשי קשר (כולל שם, תפקיד וטלפון נייד). לכל המלצה ינתנו עד 3 נקודות. במידה והמציע הגיש שירות למשרד, המשרד יהיה אחת הממליצים.

#	מזמין השירות	שנת פעילות	כמות מועמדים שעברו מיון	איש קשר וטלפון נייד
1		2018		
2		2018		
3		2019		
4		2019		
5				
6				

(יש לצרף להצעה טבלה במבנה הנ"ל לפירוט ניסיון המציע).

15. אנו מצהירים שנקצה תשתית מתאימה לאבחון ממוחשב ותשתית לעריכת בחינות ממוחשבות בהשתתפות כ- 500 מועמדים בשנה.

16. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים מצ"ב נספח.

17. מצורפים כל מסמכי המכרז, על נספחיו, כשהם חתומים על ידי המציע בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה המצ"ב (ר' נספח ד') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתומה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. יש למלא את כל פרטי המציע במקומות המיועדים לכך בחוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

18. להלן פירוט העמודים / סעיפים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

--



ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים להצעת המחיר, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. בעת הגשת הצעה למכרז, במידה והמציע לא יציין מה העמודים שהם בבחינת סוד מסחרי בהצעתו, יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד בנושא זה והמשרד יהיה רשאי לחשוף את ההצעה בפני מציעים נוספים על כל חלקיה.

על החתום:

חתימת מורשי החתימה (כולל חותמת) ופירוט שמותיהם

תאריך:

אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_

המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח ג' – טופס הגשת הצעת מחיר

לכבוד  
ועדת מכרזים  
משרד החוץ

**הנדון: מכרז פומבי 24/2021 - אבחון ומיון מוקדם של מועמדים למערך האבטחה**

**הממלכתי ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל - טופס הגשת הצעת מחיר.**

הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק וחתום בנפרד, לשדה המסומן ומיועד להגשת הצעת מחיר. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. אין לציין את נתוני הצעת המחיר במקום כלשהו בהצעה, מלבד בקובץ הסרוק והנפרד הנ"ל. הצעה שנתוני הצעת המחיר יופיעו בה בצורה גלויה תפסל על הסף.

1. על המציע להגיש את הצעת המחיר על ידי מילוי הנתונים בטורים D ו- E בטבלה להלן. הנתון בטור E יחושב לפי מכפלת D (מחיר ליחידה) כפול D (אומדן כמות שנתית) שם כולל לא מע"מ.

E	D	C	B	A
עלות שנתית שם לא כולל מע"מ D*C	הצעת מחיר ליחידה שם, לא כולל מע"מ	אומדן שנתי	תוכן השירותים	#
		70	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיפים 18 ו-30 בנספח א' לעיל).	1
		250	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיף 18 בנספח א' לעיל).	2
		10	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ, סט אבחון חלקי - ללא ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	3
		10	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	4
		40	בחינה בע"פ להערכת רמת השליטה בשפה האנגלית למועמד לקנ"צ / מנ"צ / אנגלית	5



E עלות שנתית ₪ לא כולל מע"מ D*C	D הצעת מחיר ליחידה ₪, לא כולל מע"מ	C אומדן שנתי	B תוכן השירותים	A #
		10	דינאמיקה קבוצתית למועמד בודד לקנ"צ במסגרת פרטנית, כולל דר"ח רמת התאמה אישית.	6
		10	ראיון גורם ממליץ לכתובת חו"ד למועמד בודד לקנ"צ/מנ"צ.	7
		90	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר (סט אבחון מלא לפי נספח א'1 לעיל).	8
		10	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר - סט אבחון חלקי הכולל חו"ד פסיכולוג בלבד.	9
		60	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מדיני (סט אבחון מלא לפי נספח א'1 לעיל).	10
		10	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מדיני - סט אבחון חלקי הכולל חו"ד פסיכולוג בלבד	11
		120	מחיר שעת עבודה – יועץ מומחה לגיוס ואבחון לליווי והנחיית רכזי גיוס במשרד (לצורך הגשת השירותים בסעיפים 44-47 נספח א') – על פי הוראת חשכ"ל "תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות, מספר הודעה: ה.13.9.0.4.1" מצ"ב נספח ט'. מחיר מקסימלי לא יעלה על תעריף יועץ 2: 297 ₪ כפול 90% = 267 ₪ + מע"מ. שיעור ההנחה המוצע בסעיף זה יחייב את המציע לכל סוגי היועצים שיועסקו למתן שירות זה.	12
			סה"כ כללי ₪ כולל מע"מ ככל שחל (משקל כולל 85%)	13



E	D	C	B	A
עלות שנתית ₪ לא כולל מע"מ D*C	הצעת מחיר ליחידה ₪, לא כולל מע"מ	אומדן שנתי	תוכן השירותים	#
<p>14. שיעור הנחה באחוזים על ביצוע מבחן מיון מרחוק ללא הגעת הנבחן למשרדי הספק (משקל מהצעת המחיר 15%):</p> <p style="text-align: center;">_____ %</p>				

9. האומדנים בטור C הם לצורך השוואת הצעות המחיר בלבד, המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו.
10. הספק יהיה זכאי לתמורה מהמשרד רק עבור מועמד שהשלים את מסלול המיונים והבחינות הרלבנטי (חלקי/מלא), ורק לאחר שהספק שהגיש למשרד דו"ח התאמה אישי לגבי אותו מועמד, הכל כמפורט בנספח א' המצ"ב.
11. התמורה כמפורט לעיל היא סופית ומכסה את כל הוצאות הספק כולל בין היתר שכר, זכויות סוציאליות, הוצאות נסיעה/חנייה, הוצאות משרדיות, ביטוחים, אמצעי מחשוב, ציוד, מתקנים, א.ש.ל., תקורות, הוצאות ישירות ועקיפות.
12. בהגשת הצעתנו זאת אנו מאשרים כי קראנו והבנו את כל התנאים הנדרשים למתן שירותינו ואנו מסכימים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.
13. השוואה בין הצעות המחיר תהיה על פי מחירים בש"ח כוללים מע"מ ככל שחל.
14. הגשת השירות על ידי פתרונות עבודה מרחוק סעיף 14 בהצעת המחיר לעיל:  
במקרים אלה (ביצוע מבחני מיון מרחוק ללא הגעת הנבחן למשרדי הספק), התמורה לכל סעיף בהצעת המחיר 1-11 תקבע בהתאם למחירון שיאושר במסגרת הגשת הצעת המחיר (נספח ג') וממנו תופחת ההנחה שהמזיע יציין בנספח ג'. בכל סעיף, המשרד יוכל להורות לספק להגיש את השירות מרחוק ובמקרה כזה בכל סעיף תופעל ההנחה בהתאם לשיעור ההנחה שהמזיע יציין בסעיף 14 בהצעת המחיר. לדוגמא הנחה של 5% וכיו"ב. משקל סעיף זה בשקלול הצעת המחיר 20%. הנחה זו לא תיושם בסעיף ראיון גורם ממליץ שתמיד יבוצע מרחוק וכמו כן לא תופעל על שירות המוגש לפי שעות כמפורט בסעיף 12 בהצעת המחיר.
15. אופן שקלול הצעת המחיר עבור הנחה על מתן שירות מרחוק: יבוצע שקלול של כלל העלויות המפורטות בטבלה בסעיף 1 לעיל (למעט ראיון גורם ממליץ ולמעט שירות לפי שעות עבודה). על עלויות אלה תופעל ההנחה המוצעת על ידי המזיע בסעיף 14 בטבלה. ההצעה הזולה ביותר תקבל 15 נקודות. כל יתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה. לדוגמא במידה וההצעה הזולה ביותר לאחר הנחה הינה 100,000 ₪ כולל מע"מ הצעה זו תקבל 15 נקודות. הצעה של 120,000 ₪ כולל מע"מ תקבל 12.5 נקודות לפי חישוב של  $100,000/120,000$  כפול 15 = 12.5.
16. השוואת הצעות המחיר תהיה על פי עלויות הכוללות מע"מ.

תאריך	שמות מורשי החתימה	חתימה וחותמת (למזיע שהוא תאגיד)	חתימת המזיע
-------	----------------------	------------------------------------	-------------



**נספח ד' - הסכם להגשת שירותי אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי של ישראל ועובדי אית"ן בנציגויות בחו"ל מטעם אגף הון אנושי והדרכה משרד החוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2021.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשב המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד  
לבין

שם: \_\_\_\_\_ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק") מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי 24/2021 - שירותי אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי של ישראל ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל מטעם אגף הון אנושי והדרכה (להלן "המכרז").

הואיל והצעת הספק נבחרה ע"י המשרד במסגרת המכרז. מסמכי המכרז על נספחיו ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי הפנייה ע"י הספק ו/או המשרד במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מצהירים שברשותם הכישורים, המיומנות, הידע, האמצעים, הציוד, המתקנים, התוכנות, הניסיון המוכח וכוח האדם בכמות ובאיכות המתאימים, לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניינים להגיש את השירותים הנדרשים ברמה מעולה, באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מתחייבים ומצהירים בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמד הספק ועובדיו הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין להם ולא תהיה להם זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

**לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

**תקופת ההתקשרות:**

3. תקופת החוזה הינו לתקופה של עד שש שנים, מיום חתימת מורשי החתימה של המשרד על ההסכם. מימוש ההתקשרות עם הספק מדי שנה מותנה בקיום תקציב



לנושא, אישור ועדת המכרזים של המשרד בדרך של "מימוש זכות ברירה" והוצאת הזמנה לספק חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.  
4. למשרד (ולמשרד בלבד) תהיה הזכות לסיים ההתקשרות עפ"י חוזה זה במועד מוקדם יותר, כאמור בסעיפים 19-22 להלן.

#### הממונה:

5. הספק יגיש את השירותים על פי הנחיות סמנכ"ל הון אנושי והדרכה במשרד החוץ או מי שיוסמך מטעמו (שייקרא להלן הממונה).

#### מיון מועמדים לתפקידי אבטחה ועובדי אית"ן בחו"ל:

6. הספק יגיש למשרד שירותים הכוללים אבחון ומיון מועמדים המיועדים למערך האבטחה הממלכתי של המשרד ותפקידי אית"ן בחו"ל.

7. הספק מקבל על עצמו את האחריות לעריכת מבחנים רב תחומיים שיכללו בין היתר מבחנים ממוחשבים ו/או בכתב, מבחנים צורניים, מבחני תפיסה מרחבית, מבחני חשיבה לוגית, מבחני אישיות, מבחני שפה באנגלית, מבחני דינאמיקה קבוצתית, מרכזי הערכה, וראיון פסיכולוגי על ידי פסיכולוג מאבחן העוסק באבחון ובעל ניסיון בתחום.

8. הספק יפעיל מסלולי אבחון ומיון, בהתאם לתפקידים הקיימים במערך האבטחה הממלכתי בחו"ל ובקרב עובדי אית"ן:

א. קב"ט נציגות (קנ"צ).

ב. מאבטח נציגות (מנ"צ).

ג. עובד/ת אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר.

ד. עובד/ת אית"ן מדיני.

9. מפרט השירותים והמבחנים מופיע בנספח א' ונספח א'1 המצורף, והוא זה שמחייב את הספק. המשרד רשאי להזמין מהספק את שירותי האבחון והמיון גם לתפקידים נוספים הנדרשים על ידי המשרד בארץ ו/או הנציגויות בחו"ל, וזאת בהתאם לתנאי המכרז.

10. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כלשהו. הספק מתחייב שלא לבוא בדרישה או בטענה כלשהי כלפי המשרד במידה והיקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה נמוך מהצפוי.

#### התמורה:

11. התמורה לספק תשולם לו על פי הצעת המחיר שאושרה על ידי המשרד, בהתאם לאמור בנספח ג' המצורף, כמפורט (נתוני הצעת המחיר ישולמו לאחר זכייה במכרז):

#	תוכן השירותים	תמורה לספק ש"ח, לא כולל מע"מ
א	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיפים 18 ו-30 בנספח א' לעיל).	
ב	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ (סט אבחון מלא לפי סעיף 18 נספח א' לעיל).	



#	תוכן השירותים	תמורה לספק ש"ח, לא כולל מע"מ
ג	מיון ואבחון מועמד בודד לקנ"צ, סט אבחון חלקי - ללא ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ד	מיון ואבחון מועמד בודד למנ"צ, סט אבחון חלקי - לא כולל ראיון ממליץ, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ה	בחינה בע"פ להערכת רמת השליטה בשפה האנגלית למועמד לקנ"צ / מנ"צ / אית"ן	
ו	דינאמיקה קבוצתית למועמד בודד לקנ"צ במסגרת פרטנית, כולל דו"ח רמת התאמה אישית.	
ז	ראיון גורם ממליץ לכתובת חו"ד למועמד בודד לקנ"צ/מנ"צ.	
ח	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר (סט אבחון מלא לפי נספח א'1 לעיל).	
ט	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מנהלה/קונסולרי/קשר - סט אבחון חלקי הכולל חו"ד פסיכולוג בלבד.	
י	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מדיני (סט אבחון מלא לפי נספח א'1 לעיל).	
י"א	מיון ואבחון מועמד בודד מועמד אית"ן מדיני - סט אבחון חלקי הכולל חו"ד פסיכולוג בלבד	
י"ב	מחיר שעת עבודה - יועץ מומחה לגיוס ואבחון לליווי והנחיית רכזי גיוס במשרד (לצורך הגשת השירותים בסעיפים 44-47 נספח א') - על פי הוראת חשכ"ל "תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות, מספר הודעה: ה.13.9.0.4.1 מצ"ב נספח ט'. מחיר מקסימלי לא יעלה על תעריף יועץ 2: 297 ₪ כפול 90% = 267 ₪ + מע"מ. שיעור ההנחה המוצע בסעיף זה יחייב את המציע לכל סוגי היועצים שיועסקו למתן שירות זה.	

(\* אומדן כספי להתקשרות \_\_\_\_\_ ₪ בשנה (לא כולל מע"מ).  
(המשרד ישלים נתון זה לפני חתימת ההסכם עם הספק). אין לחרוג מאומדן זה אלא אם התקבל אישור בחתימת מורשי החתימה של המשרד.



12. התמורה לעיל כוללת את אספקת מלוא השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה (על נספחיו) לרבות עריכת מבחנים ממוחשבים, מבחני שפה (ממוחשבים/בע"פ), ראיון עם גורם ממליץ, ראיון עם פסיכולוג, דינאמיקה קבוצתית, דיווחי רמת התאמה אישית, דיווחים מרוכזים על מועמדים שנבחנו, הדרכות רכזים וכל מטלה נוספת המתוארת בנספח א' המצורף.
13. התמורה כמפורט לעיל היא סופית וכוללת את כל הוצאות ועלויות המציע מכל מן וסוג, כולל הוצאות ישירות ועקיפות, כוח אדם, אמצעים, ציוד, מתקנים, תוכנות, מחשוב, תקורות, ביטוחים, רווח וכד'.
14. התמורה לעיל תהיה בתוקף בכל היקף של פעילות.
15. התמורה תהיה במונחים של עריכת מבחני מיון למועמד אחד (למעט שירות שיוזמן לפי מחיר לשעות עבודה לצורך הכשרת רכזי גיוס במשרד).
16. הספק יעביר למשרד בסוף כל חודש חשבונית מס ודוח פעילות חודשי שבהם יפרט את כמות המועמדים שסיימו את מבחני מיון בפועל. מובהר כי הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור מועמד שעבר את כל מסלול המיונים והבחינות ורק לאחר שהספק שהגיש למשרד דו"ח התאמה אישי לגבי אותו מועמד.
17. דו"ח הפעילות החודשי וחשבונית המס ייבדקו על ידי הממונה ועל ידי אגף כספים ובמידה ויימצאו תקינים, החשבונית תועבר לתשלום בחשבות המשרד. במידה ונמצאו אי התאמות החומר יוחזר לספק לביור.
18. חשבונית תקינה תשלם לספק על פי "חוק מוסר התשלומים", כמפורט בנספח ח' המצורף.
74. הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן: התמורה תהיה צמודה לשינויים במדד המחירים הכללי לצרכן, אחת לרבעון, באופן הבא:
- א. מדד בסיס: המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
  - ב. התמורה תעודכן ביחס למדד הבסיס.
  - ג. תדירות עדכון התמורה: החל ממועד חתימת ההסכם, אחת לרבעון.
  - ד. אופן ביצוע ההצמדה: כמפורט בהוראת חשכ"ל המצ"ב נספח י"ד (כללי ברירת מחדל).
  - ה. עדכון תעריף לשעת עבודה סעיף 12 בטבלה: תמורה המשולמת לפי שעות עבודה כמפורט בסעיף 12 לעיל בהצעת המחיר, בהתאם לעדכונים במחירון חשכ"ל נספח ט' מצ"ב (תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות הוראת תכ"ס).

#### סיום מוקדם של ההתקשרות:

19. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהינה, המשרד יהיה רשאי להביא חוזה זה לידי סיום מוקדם, לפני תום תקופתו, בהודעה של 30 יום מראש ובכתב. המשרד אינו חייב לספק הסבר או נימוק כלשהו אם יחליט על סיום מוקדם של ההתקשרות.
20. בכל מקרה ובכל חלופה של קיצור תקופת ההתקשרות בין המשרד לספק השירות, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תמורה מהמשרד, מכל סוג שהוא, למעט תשלום עבור שירותים שהספק הגיש בפועל על פי הזמנה חתומה שהתקבלה מהמשרד, לשביעות רצונו המלאה של הממונה.
21. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתו עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא מתחייב הספק לסיים את העבודות עליהן הוא עובד ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים עליהם עבד וטרם סיים עבודתו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד לספק השירות.



22. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר ספק השירות את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו, או לידי עובד המשרד שיהיה אחראי על מתן השירותים במשרד. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה יחזיר הספק למשרד את כל המסמכים, נתונים וחומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

23. במידה והספק הפסיק את מתן השירות באופן חד צדדי במהלך תקופת ההתקשרות כולל הארכותיה, מבלי שניתנה לכך הסכמה מצד המשרד, הספק יידרש לפצות את המשרד בפיצוי מוסכם בגובה 50,000 ₪, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של המשרד לנקוט בכל הליך אחר לפי הדין.

#### קנסות:

24. במידה והמשרד איתר ליקויים בהגשת השירותים על ידי הספק בקשר עם טיפולו במועמד מסוים, המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות שייקבעו כאחוז מהתמורה המגיעה לספק עבור הטיפול באותו מועמד.

25. להלן פירוט גובה הקנסות בהתאם לסוג הליקוי שהתגלה:

#	הפעולה שבגינה מוטל קנס	גובה הקנס (כאחוז מתוך התמורה עבור השירות לאותו מועמד)
1	עיכוב של שבוע בביצוע מטלת מיון / אבחון הנדרשת מהספק, המפורטת בנספח א' ובכל יתר הוראות המכרז וההסכם (עיכוב ביחס ללוח הזמנים שהמשרד קבע לספק)	עד 20% למקרה
2	איחור בהגשת דו"ח התאמת מועמד	עד 5% ליום איחור
3	ביצוע אבחונים ומבחני מיון שאינם תואמים את מפרט השירות נספח א'	עד 20% לכל מבחן שבוצע במתכונת שונה מהנדרש בנספח א' מפרט השירות
4	תלונה על ליקויים בתפקוד הספק	עד 20% מהתמורה לאותו מקרה

26. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת הליקוי ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותו ליקוי.

27. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס.

28. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בסעיפים 40 - 42 שלהלן.

#### אישור קב"ט

29. מציע שיבחר לביצוע העבודה, יעבור תחקיר בטחוני מקיף על ידי קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. התחקיר הביטחוני יערך לאחר הודעה על זכייה במכרז.



במסגרת התחקיר, המציע ועובדיו יחתמו בין היתר על טפסי ויתור סודיות רפואית / סודיות מידע. התחקיר יתבצע לגבי כל מועמד שאמור לקחת חלק בהגשת השירותים מטעם הספק. הספק ימלא בקפדנות אחר הוראות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות.

30. לאחר שהספק יחל בהגשת השירותים, עליו לקבל אישור קב"ט המשרד לגבי כל מועמד חדש שאמור ליטול חלק בהגשת השירותים מטעמו. במידה ומועמד לא קיבל את אישור הקב"ט, הספק לא ישלבו בעבודה שמתבצעת עבור המשרד. בכל הקשור להגשת שירותים למשרד החוץ, הספק מתחייב להעסיק רק עובדים שקיבלו אישור קב"ט המשרד.

31. במידה והמציע שיזכה במכרז (ו/או עובדיו) לא יאושר מבחינה ביטחונית ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות מבלי שהספק יהיה זכאי לקבלת תמורה או פיצוי מהמשרד.

32. הספק אינו זכאי לקבל מהמשרד תמורה או החזרי הוצאות כלשהם בכל הקשור לביצוע תחקיר בטחוני, השתתפות בראיון, מילוי טפסים או כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך קבלת אישור בטחוני.

### שמירה על סודיות

33. ספק השירות וכל מי מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא.

34. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירותים ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה **בנספח ו'** המצורף לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי התרגום, התמלול והעריכה או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. העובדים יצהירו בפני ספק השירות כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

35. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד ע"י הפחתה מהתמורה המגיעה לספק מהמשרד או בכל דרך אחרת כפי שהמשרד ימצא לנכון. המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

### התחייבות לקיום דיני עבודה

36. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות לקיים לגבי מנהל הפרויקט ו/או עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים שיפורטו להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

37. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949



- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951  
ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951  
ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953  
ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953  
ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954  
ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954  
י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958  
יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959  
יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967  
יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995  
יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957  
טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987  
טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988  
יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991  
יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996  
יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998  
כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998  
כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957  
כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001  
כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000  
כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002  
כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006  
כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

#### העדר יחסי עבודה:

38. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.

39. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 38 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.

#### אחריות לנזקים:

40. ספק השירות יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלווחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם. ספק השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות



לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

41. ספק השירות אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבותיו של ספק השירות על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

42. ספק השירות פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף 40 ו-4241 לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה ע"ד. המשרד יודיע לספק השירות על תביעה כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה.

#### התחייבות הספק בנושא ביטוח

43. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או משרד החוץ (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

44. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

45. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

46. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

47. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

#### ערבות ביצוע (נדרש רק במידה והיקף ההתקשרות השנתי המשוער הוא כ- 250,000 ש"ח כולל מע"מ), לפי דרישת הממונה ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדית

48. נדרש הספק על ידי הממונה להפקיד ערבות בנקאית להבטחת מילוי התחייבותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הספק, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר בנוסח המופיע בנספח ה', ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

49. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד החוץ בהיקף 5% מגובה ההתקשרות המשוערת.



50. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.
51. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
52. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:
- הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
  - הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
  - בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.
  - תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
53. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.
54. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 49 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

#### העדר בלעדיות

55. לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל להזמין שירותי אבחון ומיון מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש כלל מהספק שירותים כלשהם, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
56. ספק השירות אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן בהסכמת הממונים במשרד החוץ בכתב, וגם במקרה זה ימשיך ספק השירות להיות אחראי כלפי משרד החוץ בכל הנוגע לביצוע חוזה זה.
57. בכל מקרה של שינוי בעלות/הנהלה בקרב הספק (כולל שינוי בבעלי מניות, החלפת מנהלים וכד') על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונים. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם הספק אם לדעתו שינוי הבעלות/המנהלים עלול לפגוע ברמת השירות, או במידה וקיימת כל השלכה אחרת.

#### ניגוד עניינים

58. הספק, היועץ וכל מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידים הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. הספק, היועץ וכל מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.
59. אם במהלך תקופת החוזה עם הספק יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, הספק יעדכן בכתב את הממונה באופן מידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים (לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה).



60. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו הספק מייעץ למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם הספק והנושא יובא בפני וועדת המכרזים.
61. להסכם זה מצורפת חתימת הספק ו/או מי מטעמו על נספח ו' בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

#### אמנה למאבק בשוחד של עובדי ציבור:

62. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:
- א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
- ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

63. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.
64. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:  
משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות: \_\_\_\_\_

#### ולראיה באו הצדדים על החתום

\_\_\_\_\_ ספק השירות

\_\_\_\_\_ חשב המשרד

\_\_\_\_\_ סמנכ"ל הון אנושי והדרכה



**כתב ערבות לביצוע ההסכם (נספח ה')**

(יידרש רק מהזוכה במכרז, במידה והיקף ההתקשרות המשוער הוא כ- 250,000 ₪ בשנה כולל מע"מ, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לדרישתו של הממונה, על הזוכה להמציא ערבות בנקאית זאת בתוך 10 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם).  
שם הבנק \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_ מס' הפקס: \_\_\_\_\_  
לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד החוץ  
הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם  
ביצוע הסכם - אבחון ומיון מועמדים למערך האבטחה הממלכתי בחו"ל ומועמדים לתפקידי אית"ן עבור אגף הון אנושי והדרכה משרד החוץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 1.3.2023.  
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

+++++  
על הספק להקפיד שהשם שיירשם בערבות יהיה זהה לשם המציע כפי שנרשם בתעודת ההתאגדות, יש להנחות את הבנק בהתאם. גובה הערבות 10,000 ₪ או 5% מצפי ההתקשרות השנתי כולל מע"מ, הגבוה מביניהם. הספק יאריך את תוקף הערבות לתקופה של 12 חודשים נוספים בכל פעם, בהתאם להארכת תוקף ההסכם על ידי המשרד. הספק ימציא למשרד את כתב הערבות מראש, כתנאי להארכת ההסכם.



**נספח ו' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים**

(ייחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה אצל המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

לכבוד

ועדת המכרזים משרד החוץ

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_,

אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם

הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות

זו בקשר למכרז 24/2021 מיון מועמדים לתפקידי אבטחה ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל – אגף

הון אנושי והדרכה - משרד החוץ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.



6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_



## **נספח ז' - תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)**

### **1.1. כשירות להתמודדות במכרז**

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

### **1.2. אי תיאום הצעות מכרז**

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

### **1.3. עצמאות המציע**

- 1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך](#), [התשכ"ח-1968](#)).
- 1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------



**נספח ח' - מועד התשלום - חוק מוסר התשלומים**

מועדי תשלום		הוראת תכ"ם:
ביצוע תקציב	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ביצוע תקציב
ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	פרק משני:	
1.4.0.3	מספר הוראה:	
02 01	מהדורה:	
תת מהדורה:		

**1. הנחיות לביצוע**

מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



**נספח ט' – תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות**

שם ההודעה:		תעריפי הדרכה, מבחנים ובחינות	
	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם</p>	פרק ראשי:	ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם
		פרק משני:	העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים
		הוראה מקשרת:	13.9.0.4
		מספר הודעה:	ה.13.9.0.4.1
		מהדורה:	08
		תת מהדורה:	01

להלן התעריפים המרביים לתשלום עבור הרצאות והדרכות מקצועיות, הדרכות מעשיות, שירותי הדרכה שונים וחיבור או בדיקת מבחנים ובחינות, בהתאם ל**הוראת תכ"ם**, **"הרצאות, שירותי הדרכה, מבחנים ובחינות"**, מס' 13.9.0.4:

**1. התעריפים המרביים לתשלום עבור הרצאות והדרכות מקצועיות**

רמת המרצה	השכר המרבי לשעה בשקלים חדשים ללא מע"מ
<p><b>קבוצה 1 (אינם עובדי מדינה)</b> שופטים (בדימוס), פרופסורים, מנכ"לים של משרדי ממשלה (בגמלאות), מנכ"לים של מוסדות ומפעלים, יועצים 1, יועצים 2 (ראה <b>הודעה</b>, <b>"תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"</b>), מרצים בעלי תואר שלישי, אשר מדריכים בתחום התמחותם, מומחים ברמה גבוהה<sup>1</sup> במקצועות נדרשים, עובדים בשירות הציבורי בדרגה 22 ומעלה, בדירוג המינהלי או בדרגות המקבילות בדירוגים המקצועיים.</p>	297 ₪
<p><b>קבוצה 2 (אינם עובדי מדינה)</b> מרצים בכירים או מרצים במוסדות להשכלה גבוהה, יועצים 3 (ראה <b>הודעה</b>, <b>"תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"</b>) ומרצים בעלי תואר שני, אשר מדריכים בתחום התמחותם.</p>	204 ₪

<sup>1</sup> מומחים ברמה גבוהה ידרשו להציג אסמכתאות פורמליות או הוכחות אחרות, המעידות על מומחיותם הייחודית. כמו כן, מומחים אלה יועסקו לאחר שהחשב יקבל המלצה מאחראי ההדרכה במשרד בגין שכירת שירותי מומחה.



נספח י' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

יצורף להצעה המוגשת. שימת לב המציע למלא נספח זה באופן מלא ומדויק, בהתאם לנתונים הפרטניים של המציע, תוך התייעצות עם עו"ד, אין להשמיט נתון או סימון כלשהו בעת מילוי הנספח והגשתו.

**שם הטופס: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.4.6

פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי מספר טופס: ט.7.4.6.1

אני הח"מ ת.ז.

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה

צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש

להתקשר עם עורך התקשרות מספר 24/2021 \_\_\_\_\_ לאספקת שירותי אבחון

ומיון מועמדים לתפקידי אבטחה ועובדי אית"ן בנציגויות ישראל בחו"ל עבור אגף הון אנושי

והדרכה \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-

1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה

וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת

תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת

שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על

הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך



**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה  
בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב'  
\_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

מספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך



נספח י"א- תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

יצורף להצעה המוגשת. שימת לב המציע למלא נספח זה באופן מלא ומדויק, בהתאם לנתונים הפרטניים של המציע, תוך התייעצות עם עו"ד, אין להשמיט נתון או סימון כלשהו בעת מילוי הנספח והגשתו.

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות		טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ס – התקשרויות ורכישות</p>
התקשרות בהליך מכרז פומבי	פרק משני:	
7.4.6	הוראה מקשרת:	
7.4.6.6 ט	מספר טופס:	

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il). לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר \_\_\_\_\_ שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 24/2021 לאספקת שירותי אבחון ומיון מועמדים לאבטחה ועובדי אית"ן עבור נציגויות ישראל בחו"ל \_ עבור אגף הון אנושי והדרכה משרד החוץ. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.



המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום

\_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר

\_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.

\_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה

להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני

על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה



**נספח י"ב - אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה**

לכבוד  
משרד החוץ

א.ג.נ.,

**אישור רו"ח:**

אני רו"ח \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי \_\_\_\_\_, הינו עסק  
בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גבי' \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_

שם מלא	חתימה	חותמת
כתובת	טלפון	

**תצהיר בעלת השליטה:**

אני גבי' \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_  
שם המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי  
בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא	חתימה
--------	-------



### **נספח י"ג - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית**

- 1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.  
טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.
- 1.2. הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז זה באמצעות הקישור :  
[https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid\\_object\\_id=4000538509](https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000538509)
- 1.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל [CCC@mof.gov.il](mailto:CCC@mof.gov.il). זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפנייתו אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.6. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 1.7. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN
- 1.8. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
- 1.9. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא אין ההצעה כלא הוגשה.**
- 1.10. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 1.11. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא : <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>
- 1.12. אופן חלוקת מסמכי המכרז לקבצים עבור העלתם מתיבת המכרזים הדיגיטלית :
  - 1.12.1. כלל המסמכים המוגשים יודפסו ויסרקו כקבצי PDF נפרדים עם חתימות מקוריות כמתחייב במסמכי המכרז. באחריות המציע לוודא שכלל המסמכים הסרוקים קריאים ובאיכות מעולה.
  - 1.12.2. **הצעת המחיר נספח ג' תוגש כקובץ סרוק נפרד. אין להציג את נתוני המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה.**
  - 1.12.3. ההצעה תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות קבצי PDF חתומים על ידי המציע.



נספח י"ד

ניסוח סעיף הצמדה – כללי ברירת המחדל ללא שינויים

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. אופן חישוב ההצמדה
  - 3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
  - 3.2.2. ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.